

CAPACITY BUILDING

Agent of Change 2021

13 Agustus 2021



COACH UTAMA KITA



THEODORE S. PRIBADI
CO-FOUNDER, PARTNER, & CEO



LUCY TJANDRA
CO-FOUNDER, PARTNER, & COO



FERRY IRAWAN
CO-FOUNDER, PARTNER, & CRDO

AGENDA PEMBELAJARAN



Tujuan RB,
Transformasi 3T, &
Manajemen Perubahan



Peran, Sifat, &
Kompetensi AoC

Pelangi Fasilitasi
& Storytelling



Innovative Mindset
in Action, Strategi Publikasi,
Seni & Teknik Persuasi



Praktik PDSA AoC &
Aplikasi e-monev





The
HOW

PRAKTIK PDSA AOC



CHANGE AGENT

Plan



Adjust



W. Edwards Deming



Do



Study

The HOW



**Praktik
PDSA AoC,
e-Monev**

The POWER of PDSA



PLAN	DO	STUDY	ADJUST	HASIL
✗	✓	✓	✓	Melakukan sesuatu yang tidak berdampak
✓	✗	✓	✓	'Mimpi siang bolong', tidak ada hasil nyata
✓	✓	✗	✓	Hasil belum tentu sesuai yang diharapkan
✓	✓	✓	✗	Tidak ada peningkatan standar & kualitas
✓	✓	✓	✓	Memastikan pertumbuhan & kesinambungan kinerja

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

Key Practices **GUIDELINE** Agent of Change



PLAN	DO	STUDY	ADJUST
Menganalisa kebutuhan perbaikan kinerja	Mensosialisasikan Action Plan kepada karyawan unit kerja	Memonitor pelaksanaan Action Plan	Menganalisa prioritas perbaikan Action Plan
Melakukan koordinasi persiapan perumusan Action Plan	Menggerakkan karyawan unit kerja terlibat pelaksanaan Action Plan	Mengumpulkan bukti-bukti pelaksanaan Action Plan	Memberikan feedback (saran dan masukan) perbaikan Action Plan
Memfasilitasi perumusan Action Plan	Memfasilitasi pimpinan memberi dukungan pelaksanaan Action Plan	Menyusun Laporan Kemajuan Action Plan	Memfasilitasi perbaikan Action Plan

The
WHAT



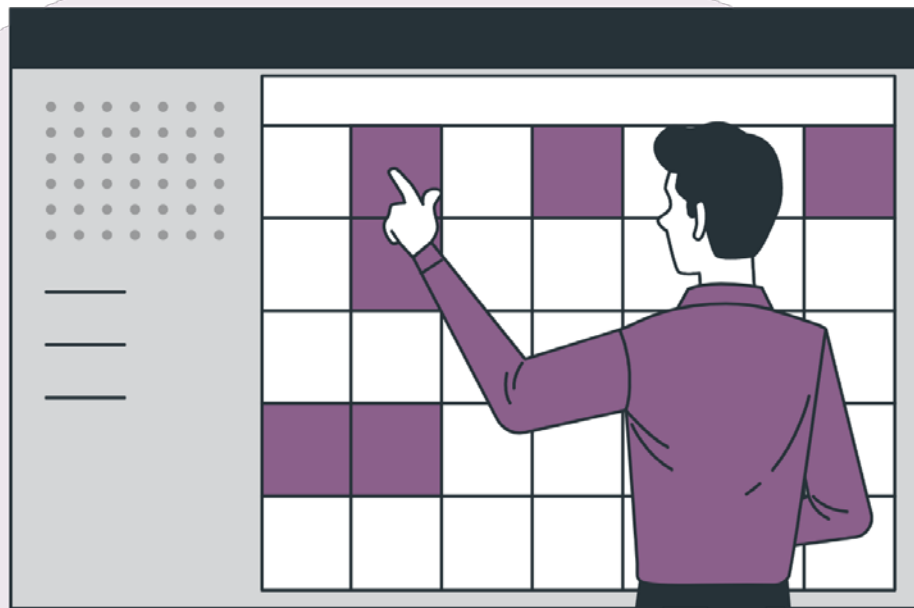
Peran, Sifat, & Kompetensi AoC



LEADERSHIP & PERSUASIVENESS



LEADING CHANGE



PLAN

Menganalisa kebutuhan perbaikan kinerja

Melakukan koordinasi persiapan perumusan Action Plan

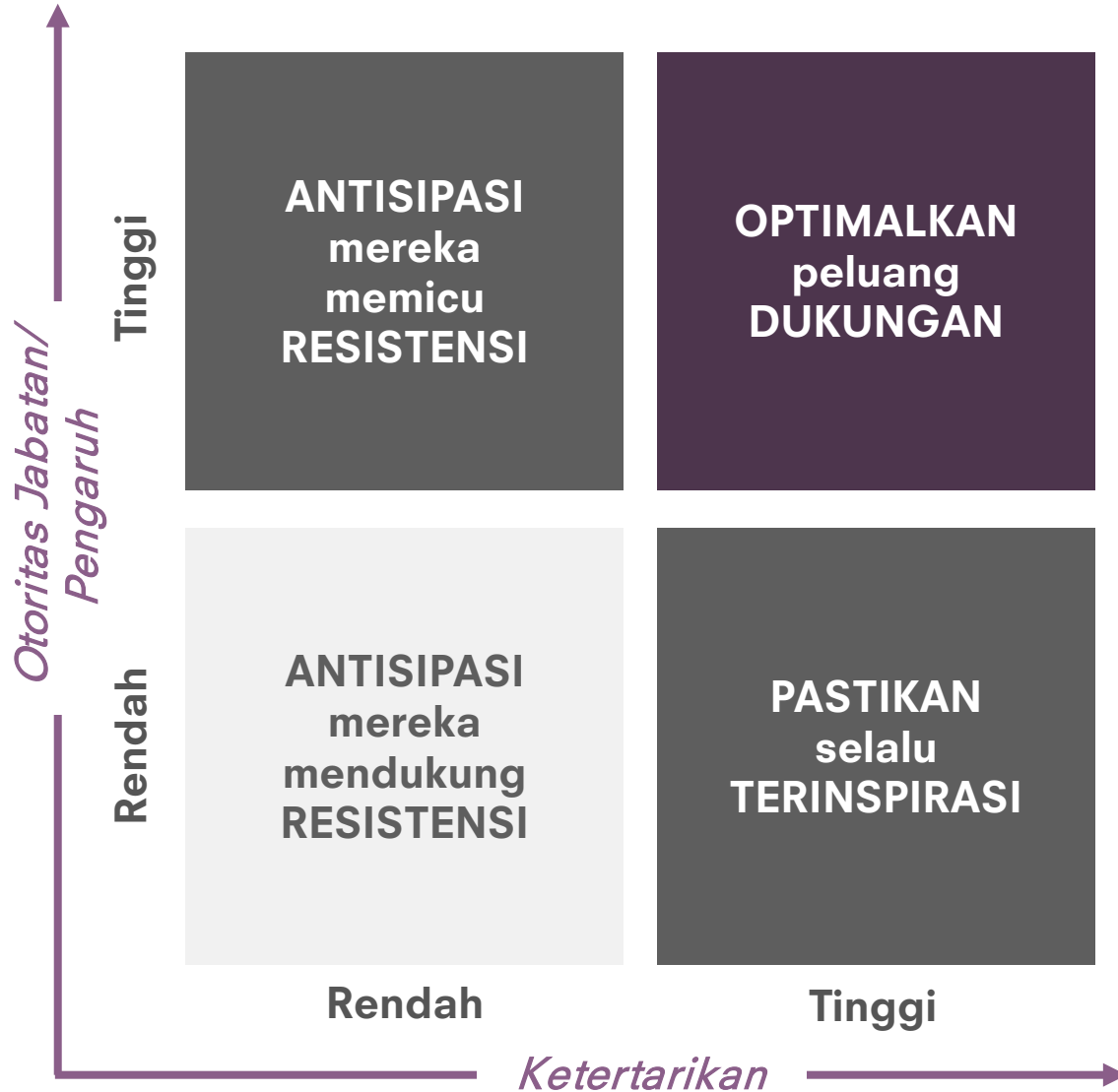
Memfasilitasi perumusan Action Plan

The HOW



Praktik PDSA AoC, e-Monev

Matriks Analisa Stakeholder



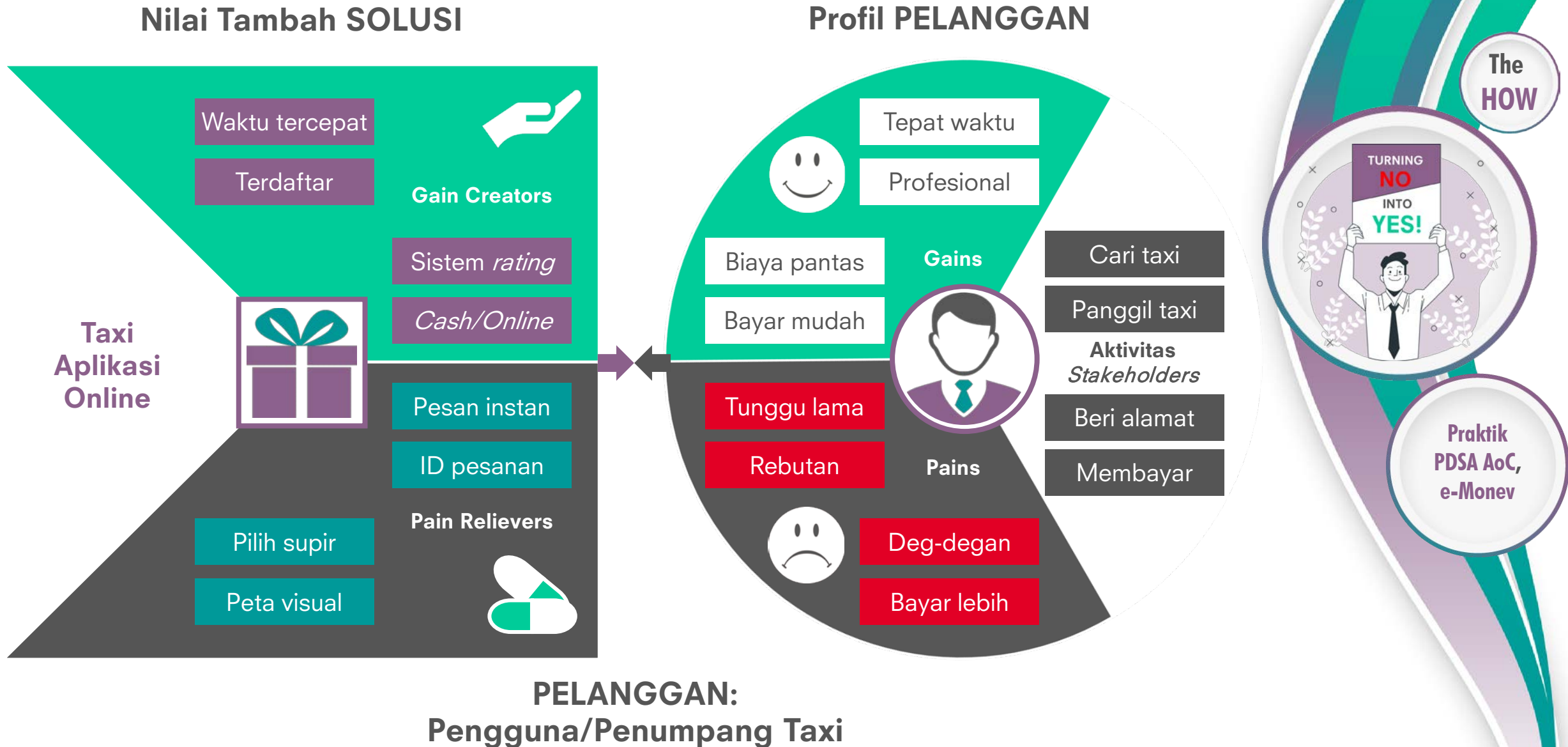
1. Identifikasi stakeholder;
2. Lakukan analisa stakeholder;
3. Tentukan prioritas;
4. Susun action plan.

The HOW



Praktik PDSA AoC, e-Monev

ALAT: PETA EMPATI menggunakan Value Proposition Canvas



Tips



**Target Jelas,
Realistis,
Prioritas,
TEPAT SASARAN**



**Program
Monitoring &
*Enforcement***



**Gunakan
Simbol-simbol**



**Dukungan
dari Pimpinan**



**Sarana
untuk *Exist***



**Maksimalkan
Teknologi**



**Optimalkan
Pendanaan**



**Libatkan
Seluruh Pihak**



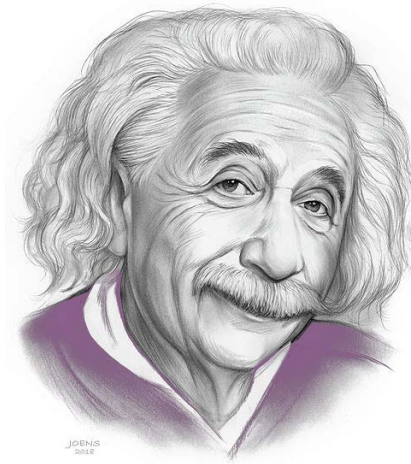
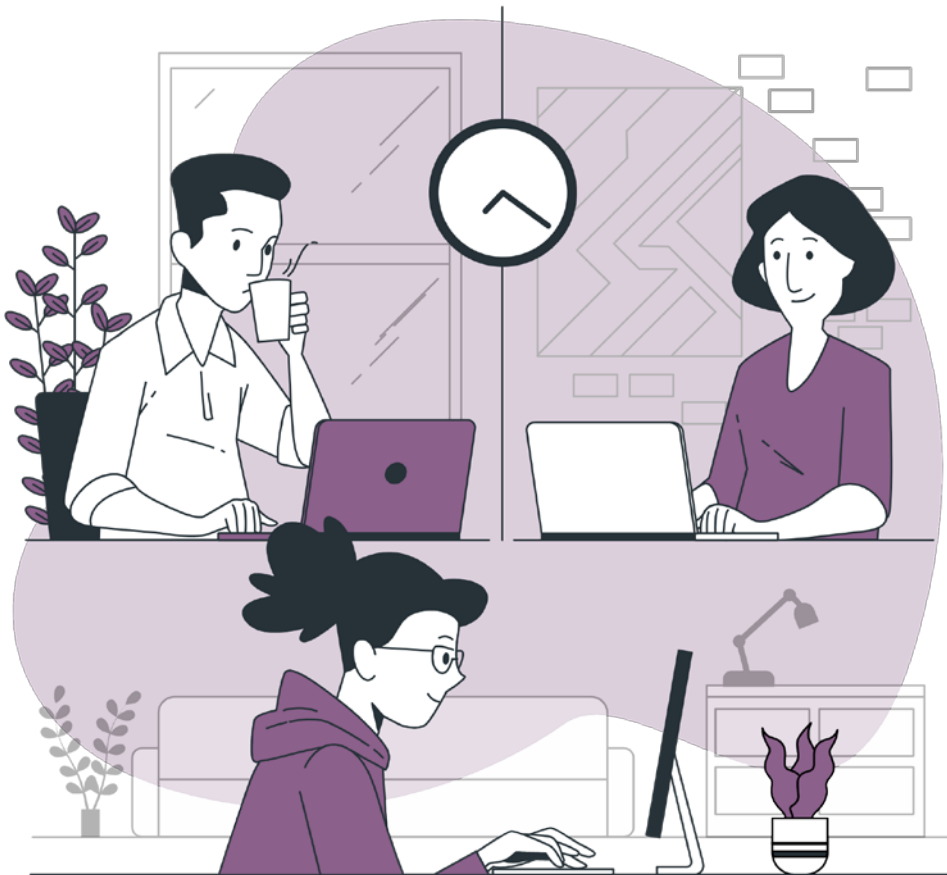
**Kompetisi
yang Sehat**

The
HOW



**Praktik
PDSA AoC,
e-Money**

“Apa **ZI** bisa diwujudkan kalau **BAU**?”



“**Tidak masuk akal** melakukan tindakan yang **sama** berulang-ulang namun mengharapkan **hasil yang berbeda.**”

-- Albert Einstein

Kita harus dapat mengubah **cara pikir, cara pandang,** dan **cara kerja** untuk mewujudkan **kinerja yang lebih baik.**

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

“Apa yang perlu dilakukan
agar **tidak BAU**?”



Belajar dari keberhasilan



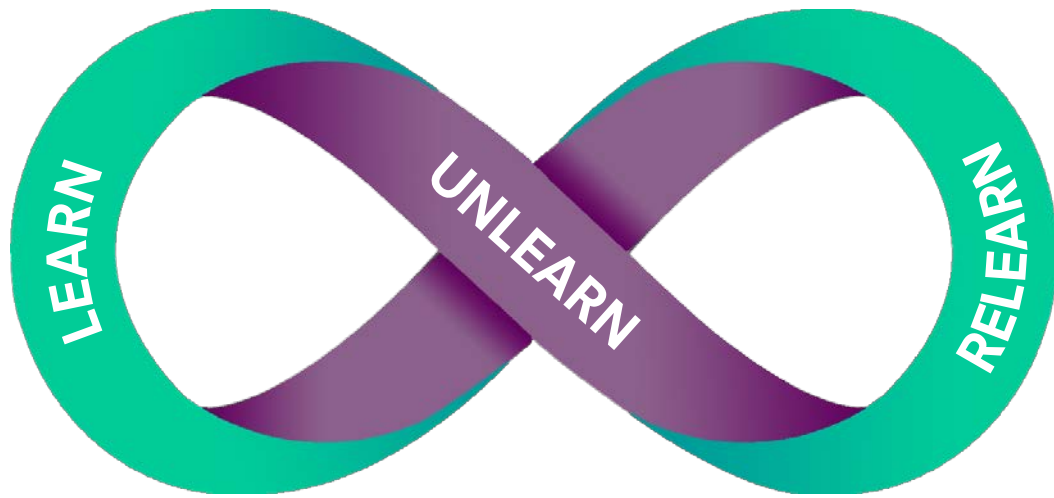
Belajar dari kegagalan

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

"Bagaimana menjadi **AGILE Learner**?"



A I U E O®

The
HOW



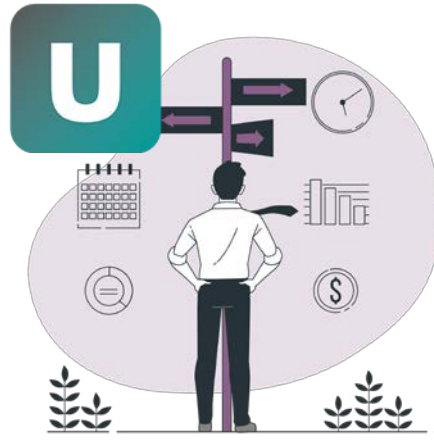
Praktik
PDSA AoC,
e-Money



Abstract
Reasoning



Idea
Orientation



Unconstraint
(Flexibility)



Energy



Openness

LEARNING AGILITY



TRAITS

A

Abstract Reasoning

Potensi untuk **memecahkan masalah** dan memahami **hubungan logis** antar konsep

I

Idea Orientation

Preferensi untuk **berpikir kreatif** dan menghasilkan **cara-cara baru** untuk memecahkan masalah

U

Unconstraint (Flexibility)

Kesediaan untuk **memodifikasi pendekatan** dan **beradaptasi** dengan keadaan yang berubah.

E

Energy

Potensi untuk **mempertahankan aktivitas** tingkat tinggi dalam **waktu yang lama**.

O

Openness

Penerimaan terhadap yang baru atau **ide-ide alternatif**.

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

LEARNING ~~AGILITY~~



PERILAKU

- Learns **quickly** in **new situations**
[I & U] → LEARN
- **Updates** skills **regularly**
[U & E] → LEARN
- Is **open to** learning **new things**
[U & O] → RELEARN
- **Links** current **issue** to **knowledge**
[A & I] → RELEARN
- **Analyzes successes** and **failures**
[A & E] → UNLEARN



TRAITS

- **A**bstract Reasoning
- **I**dea Orientation
- **U**nconstraint (Flexibility)
- **E**nergy
- **O**penness

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

“Dari mana kita **mulai... supaya berhasil?**”



“**Begin** with the **end**
in **mind.**”

-- 7 Habits of Highly Effective People,
Stephen Covey

“Bukan **APA**
yang kamu kerjakan,
tapi **ALASAN**
kamu melakukannya”

-- Start with Why,
Simon Sinek

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

"Apakah **sasaran** kita **sudah tepat**?"

" Jangan jadi **SIBUTA** "



Mengapa **SIBUK**
Tanpa **Arah** ...



... membuat kita
kehilangan gairah?

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money



Esok hari ...

“Menciptakan **kemudahan**?”



Hari ini ...

“Mengobati **permasalahan**?”

“Bagaimana menentukan **sasaran** yang **tepat**?”

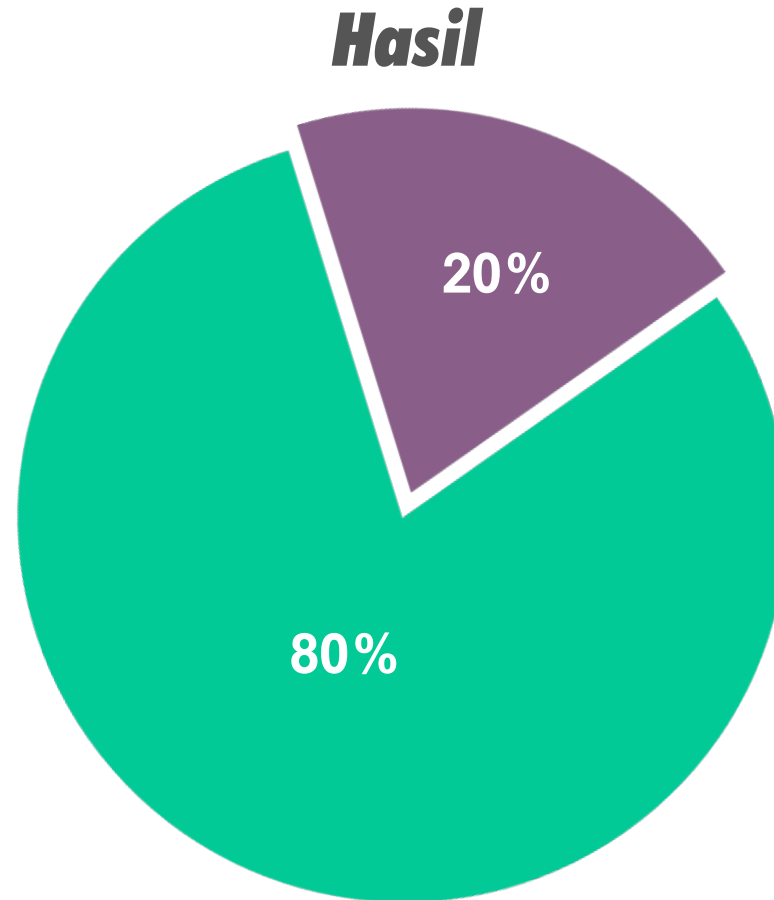
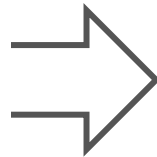
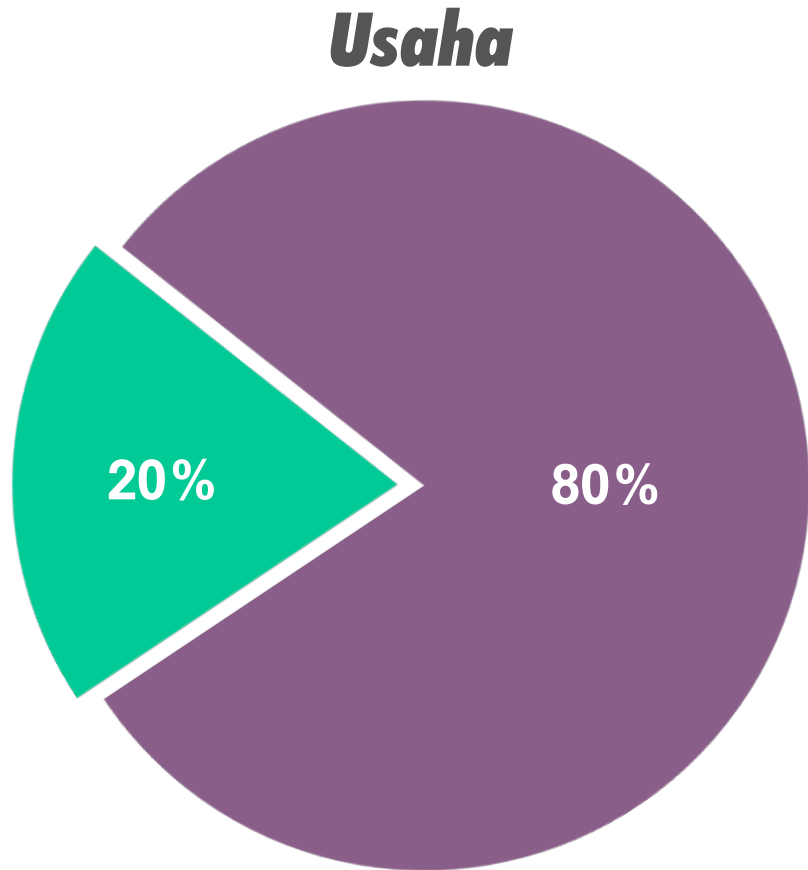


The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

"Bagaimana memilih Rencana Aksi yang tepat?"



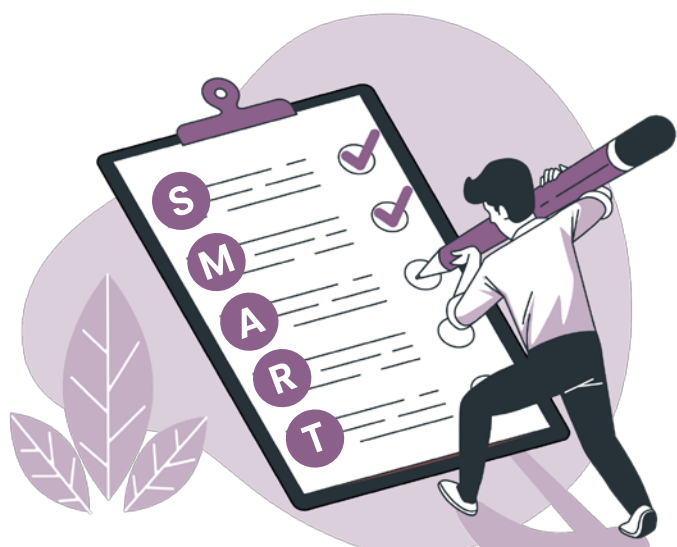
Dari semua alternatif **Rencana Aksi** yang ada... **pilih** lah yang paling **prioritas/kritikal/berdampak!**"



The
HOW

Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

"Apakah **sasaran** sudah **SMART/ER**?"



Measurable



Relevant



Exciting



Specific



Attainable



Timebound



Resourced

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

"Kepentingan Umum
di atas kepentingan Pribadi
dan golongan?"



Kepentingan saya
harus **selaras** dengan
kepentingan organisasi

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev



PERSONAL ORGANIZATION
& TIME MANAGEMENT



COLLABORATION
& TEAMWORK



DO

Mensosialisasikan
Action Plan kepada
karyawan unit kerja

Menggerakkan
karyawan unit kerja
terlibat pelaksanaan
Action Plan

Memfasilitasi pimpinan
memberi dukungan
pelaksanaan Action Plan

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev



Sebelum saya jawab, boleh kamu bantu saya dahulu?

TOLONG kamu ke peternakan SUBUR MAKMUR. Tanya apa dia punya bebek yang mau dijual, kita mau tambah stok.

Bagus. Terima kasih. Ada berapa banyak?

Berapa harganya?

Mereka bisa kirim besok?

Thanks. Tunggu sebentar. Saya panggil CINTA.



Boss, saya dan CINTA melamar ke sini sama-sama.

Mengapa Boss kasih dia kepercayaan dan tanggung jawab lebih dibanding saya..

Apakah selama ini, saya pernah lalai melakukan apa yang Boss perintahkan?

Tahan, Boss...
Saya cek... Ada Boss!

Saya telepon dulu, Boss...
Ada Lima, Boss.

Saya cek dulu, Boss...
Murah boss,
75 ribu per ekor..

Sebentar, Boss...
Bisa Boss!
Jangan kuatir!

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

CINTA, tolong kamu ke peternakan SUBUR MAKMUR. Tanya apa dia punya bebek yang mau dijual, kita mau tambah stok.



Ada Pak, mereka tawarkan 75 ribu/ekor kalau beli 5. 60 ribu/ekor kalau beli 10. Di atas 10, 55 ribu/ekor.

Mereka siap antar 5 besok. Jadi, Sementara ... saya pesan itu dulu.

Tapi, saya sudah sampaikan, mungkin kita akan pesan di atas 10, saya segera info. Kalau jadi semua dihitung: 55 ribu/ekor.

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev



INFORMATION
SEEKING



LEARNING
AGILITY



STUDY

Memonitor pelaksanaan Action Plan

Mengumpulkan bukti-bukti pelaksanaan Action Plan

Menyusun Laporan Kemajuan Action Plan

The
HOW

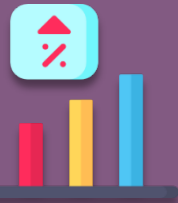


Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

JALANKAN SIKLUS
SECARA
KONSISTEN...

JADIKAN **KEBIASAAN**,
BUKAN
ACARA KHUSUS

Dimana kita
berada



PENGUKURAN

Dimana kita
rencanakan



EVALUASI

MONITORING
→ **STUDY**

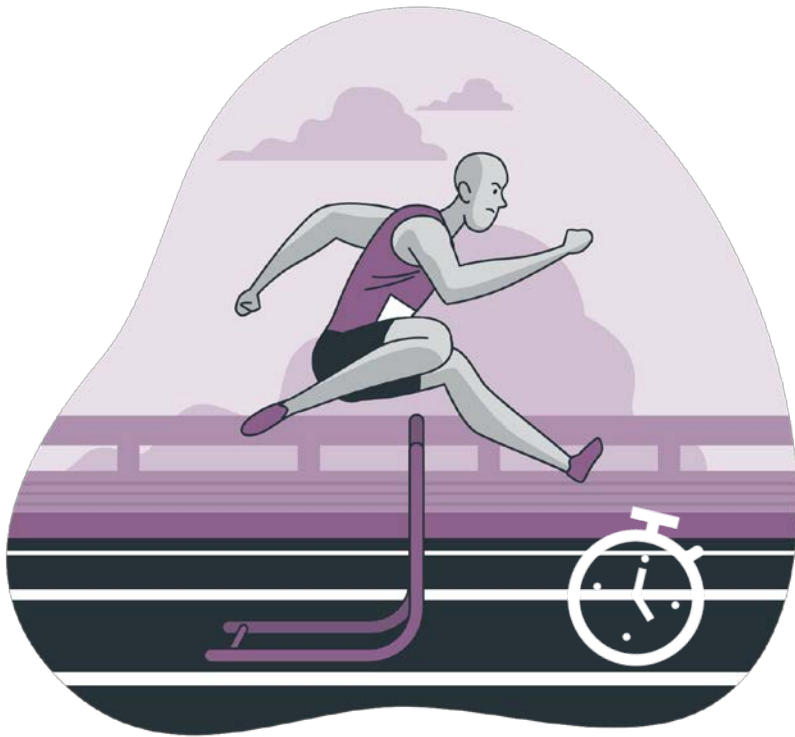
The
HOW

TURNING
NO
INTO
YES!



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev





“Apa yang dapat **diukur**,
dapat **dikelola**.”

- **Peter Drucker**, Bapak Manajemen

“Apa yang **terukur**,
dapat **diselesaikan**.
Apa yang bisa **diukur**
dan **dihargai**, akan
diselesaikan dengan baik.”

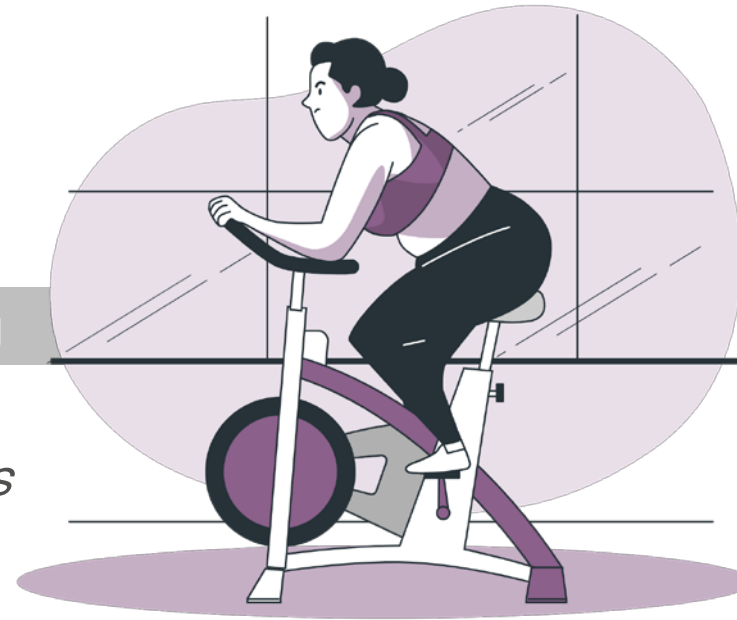
- **Michael LeBouef**,
Eks Profesor Manajemen
University of New Orleans

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

- **LEAD** mengukur **proses**
- **LAG** mengukur **hasil/dampak**



The
HOW



**Praktik
PDSA AoC,
e-Monev**

Tips

- **LAG** mengukur **hasil/dampak**, **LEAD** mengukur **proses**;
- **LEAD** untuk **mengidentifikasi masalah dari awal & kontrol**;
- **Pantau** sesuai kebutuhan, **JANGAN** terlalu sering, **JANGAN** terlalu lama;
- **HINDARI** upaya dan biaya melebihi manfaat;
- Pastikan **keselarasan rencana aksi Tim RB dan AoC**



The
HOW



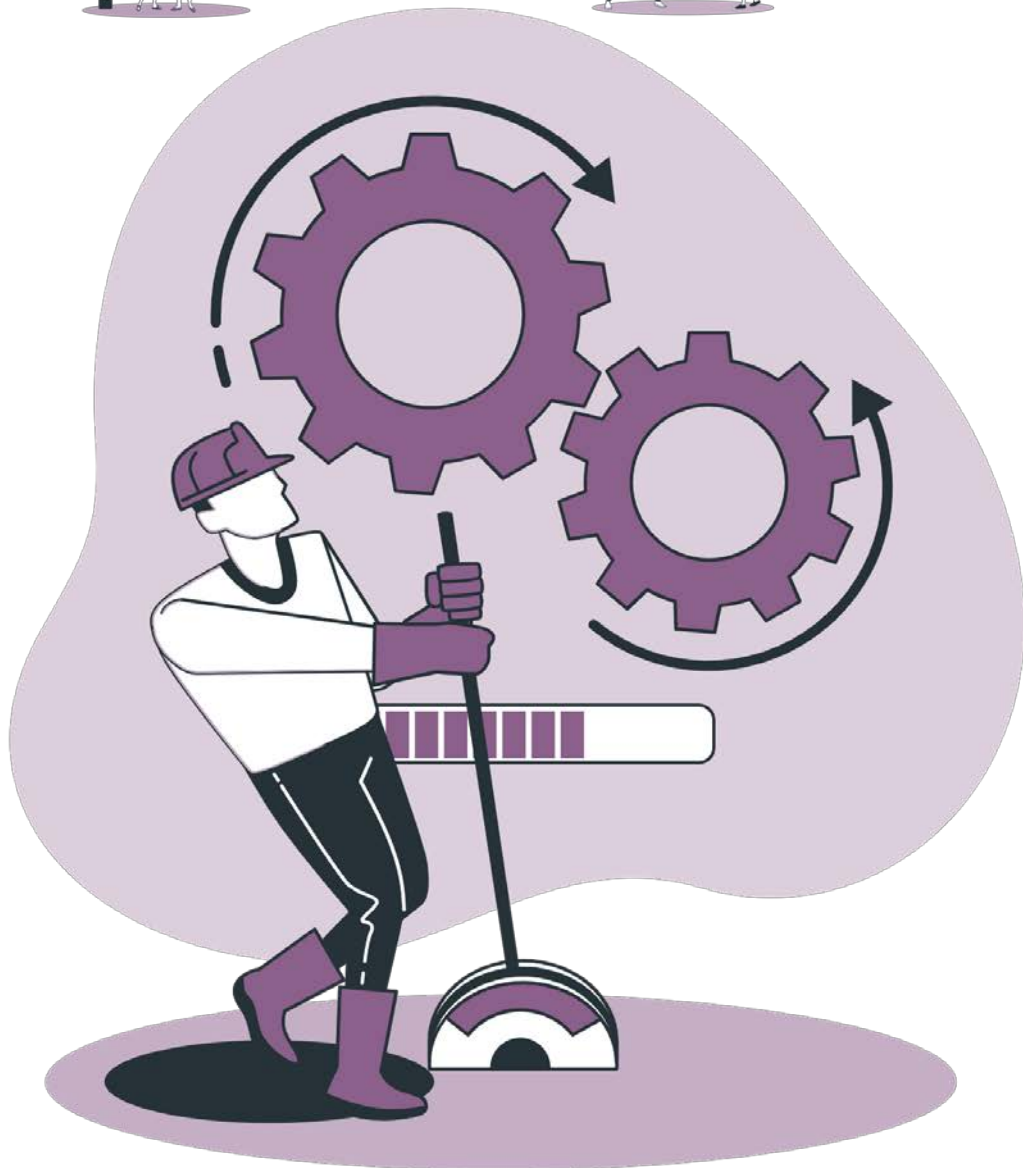
Praktik
PDSA AoC,
e-Money



INTERPERSONAL
DYNAMICS



CREATIVE
& INNOVATION



ADJUST

Menganalisa prioritas
perbaikan Action Plan

Memberikan feedback
(saran dan masukan)
perbaikan Action Plan

Memfasilitasi
perbaikan
Action Plan

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

MONITORING
→ STUDY



CONTROLLING
→ ADJUST

Bagaimana kita bisa kembali ke jalur yang benar?



The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev

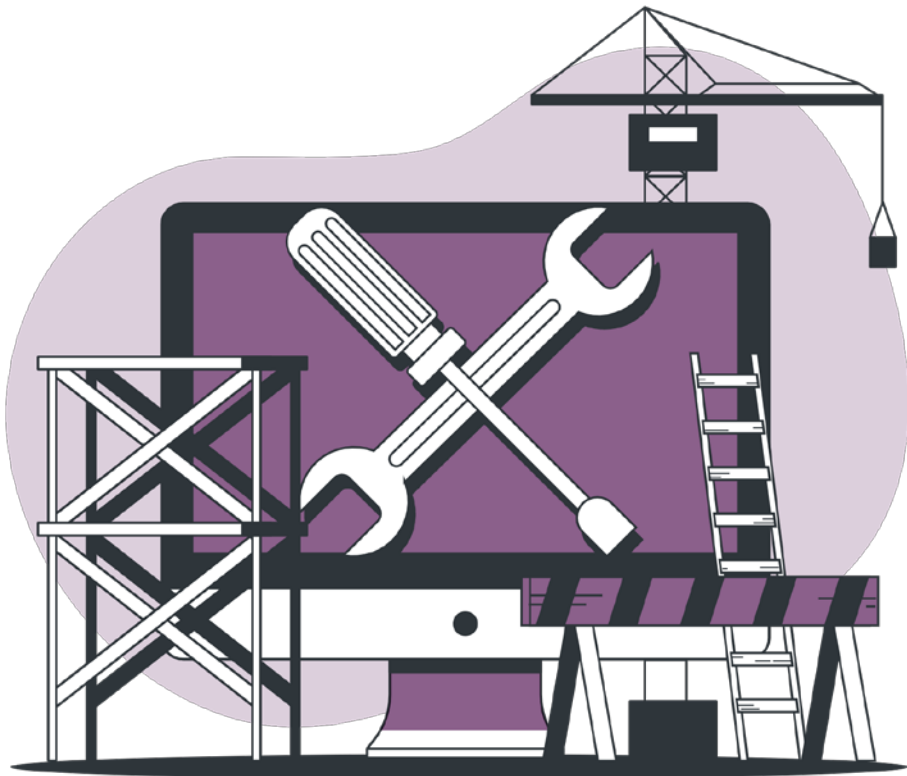


- Mencegah masalah;
- Sebelum fakta;
- Memerlukan informasi yang akurat & tepat waktu;
- Contoh:
 - Memastikan bensin seperempat penuh;
 - Tes psikologi untuk karyawan baru;
 - Coaching berkala;
 - Periksa barang yang baru diterima.

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Monev



- Mengkoreksi masalah;
- Setelah fakta;
- Sudah menyebabkan kerugian;
- Contoh:
 - Mengisi bahan bakar setelah tangki bensin kosong;
 - Kontrol kualitas.

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

B[👍]ST[®] Feedback



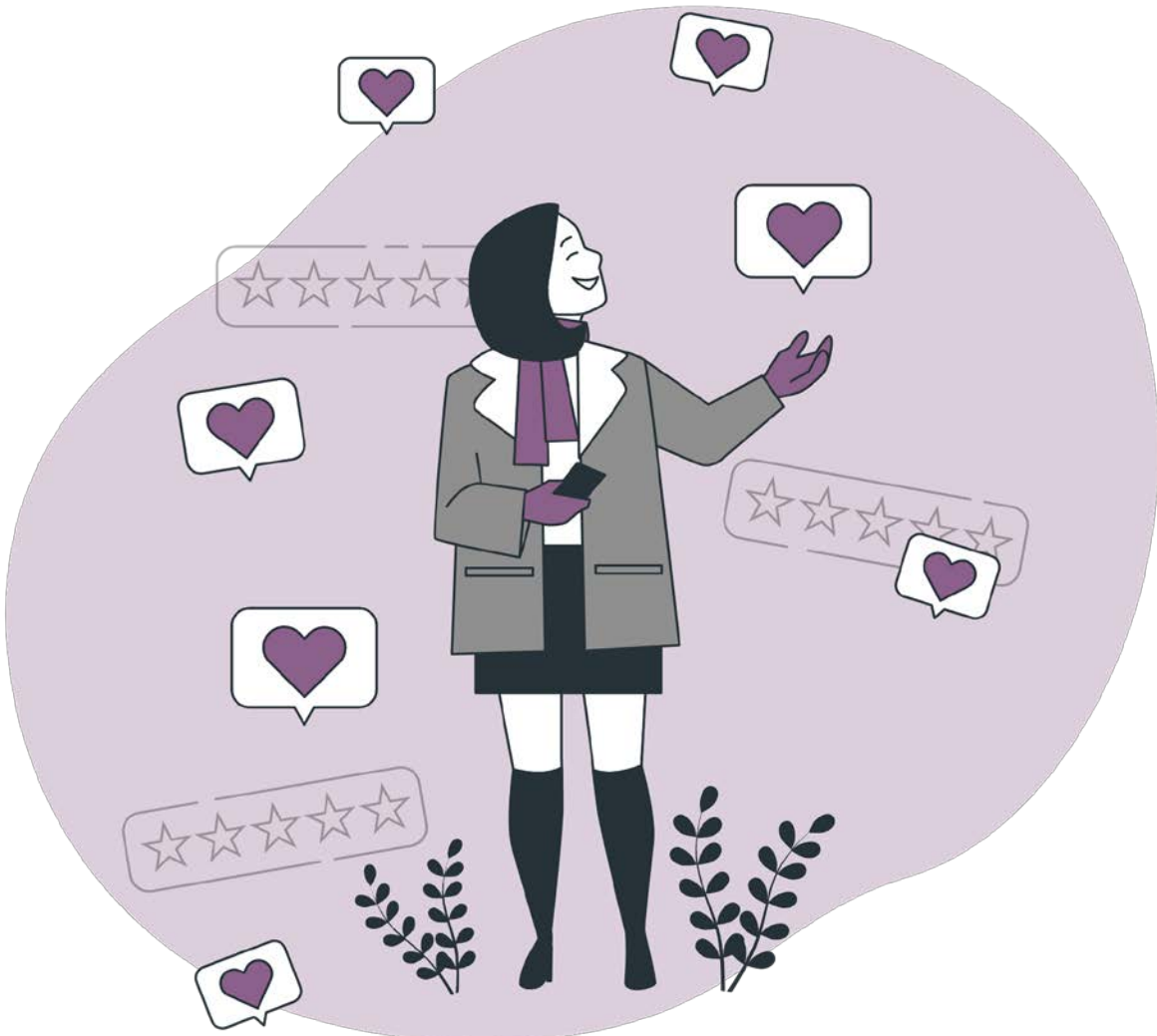
Memberi
Balanced
Earnest
Specific
Timely

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

B[👍]ST[®] Feedback



Menerima
Big-hearted
Eager
Studious
Thankful

The
HOW



Praktik
PDSA AoC,
e-Money

AGENDA PEMBELAJARAN



Tujuan RB,
Transformasi 3T, &
Manajemen Perubahan



Peran, Sifat, &
Kompetensi AoC

Pelangi Fasilitasi
& Storytelling



Innovative Mindset
in Action, Strategi Publikasi

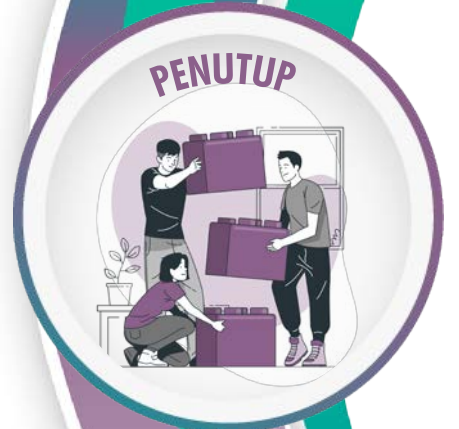


Praktik PDSA AoC,
Seni & Teknik Persuasi, &
Aplikasi e-money

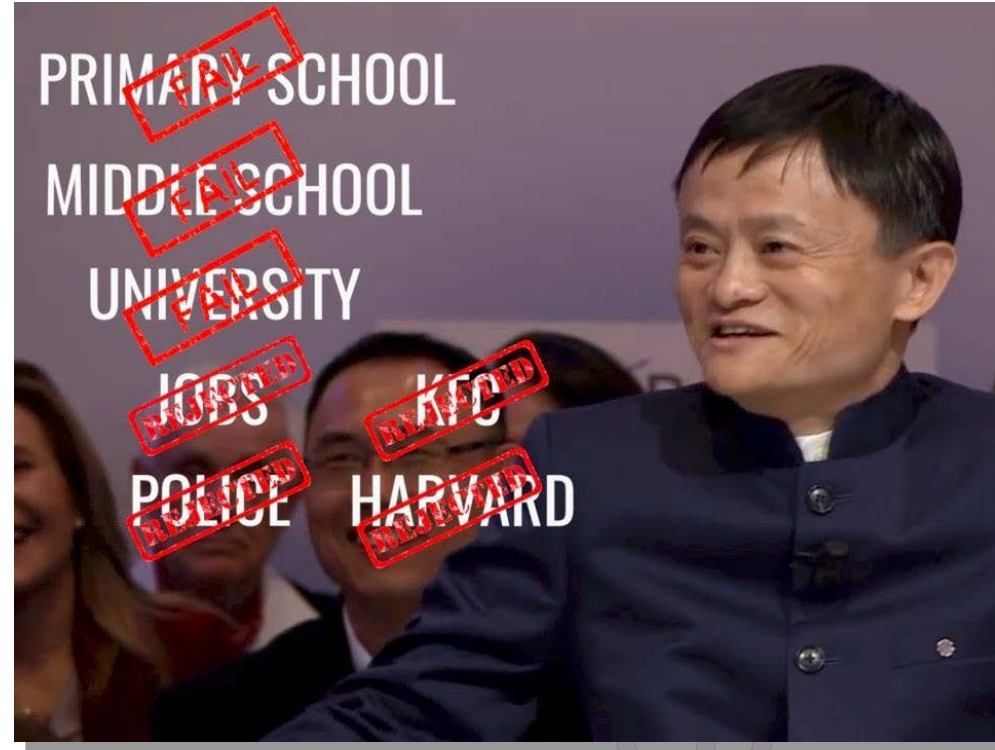


“Cara paling **efektif**
untuk mengerjakan sesuatu,
adalah: **kerjakan saja!**”

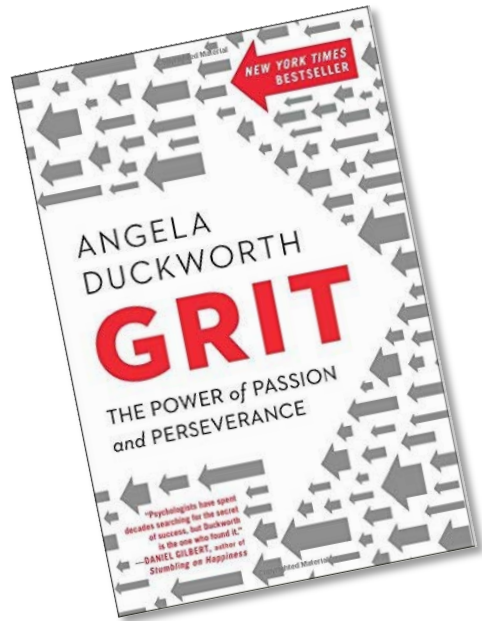
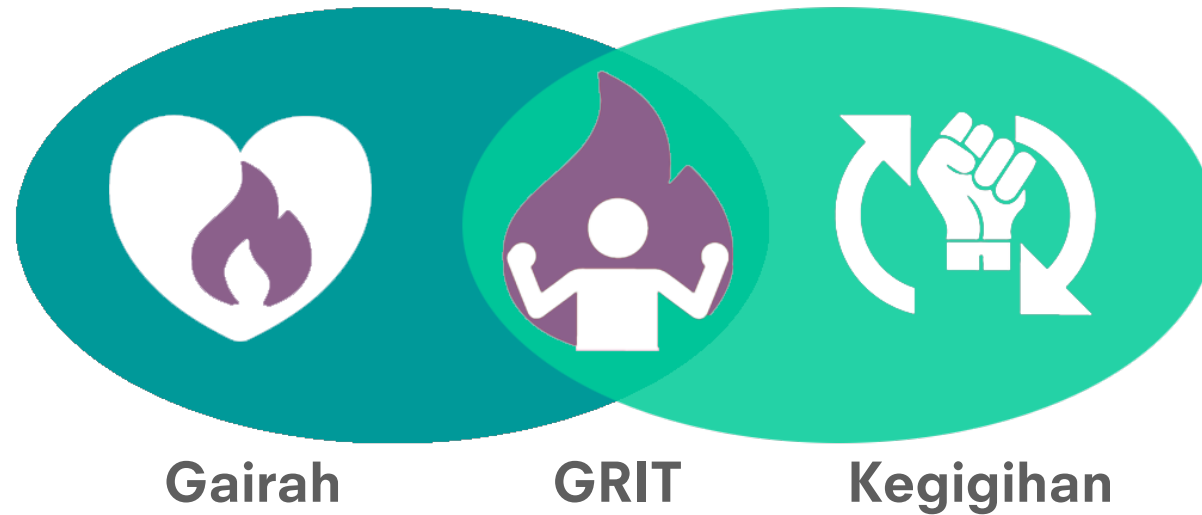
Amelia Earhart,
Pilot solo wanita pertama
yang menyeberangi
Samudra Atlantik



2 tahun mencari investor, network, dan pegawai

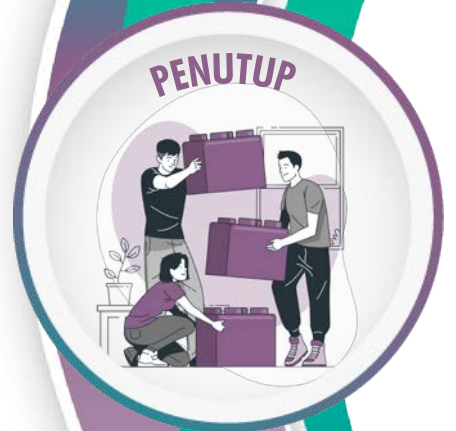


Grit = Gairah + Kegigihan



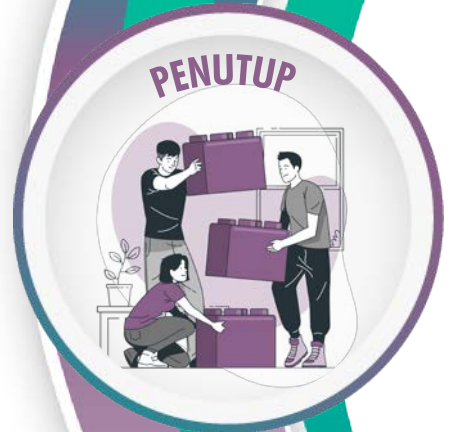
“Kita harus mau gagal & salah, kemudian **belajar dari itu semua dan mulai lagi dari awal.**”

- Angela Lee Duckworth,
Penulis: *The Power of Passion and Perseverance*.



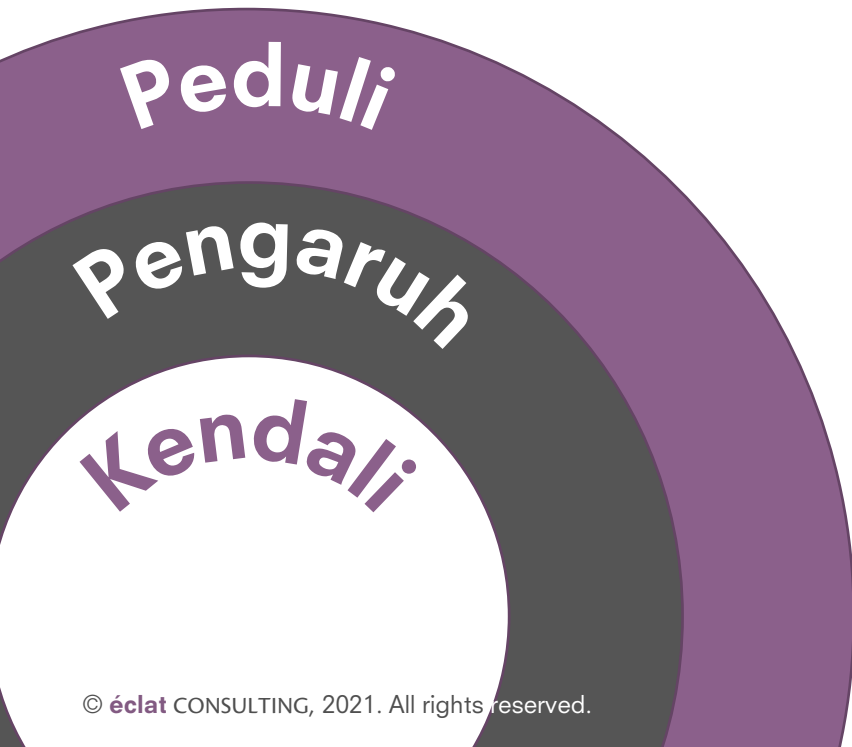
"Gantungkan cita-citamu
setinggi langit!
Bermimpilah setinggi langit...
Jika engkau jatuh,
engkau akan jatuh
di antara bintang-bintang."

- **Bung Karno**



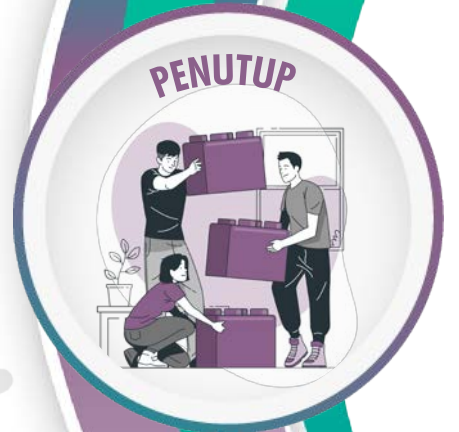
Hidup adalah pilihan....

Pilihan atas apa yang
perlu Saya lakukan!



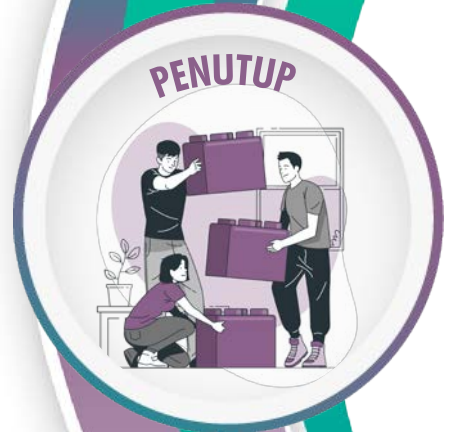
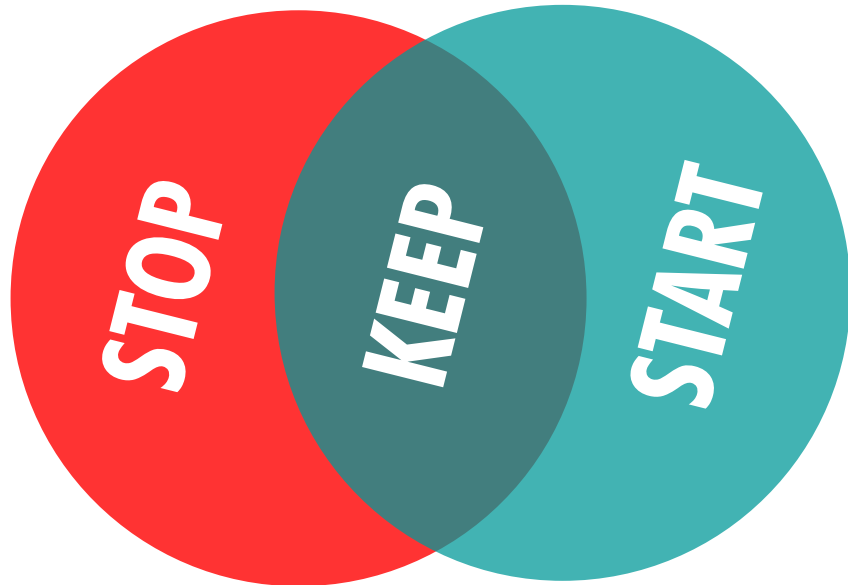
1

Menjadi
PANUTAN



2

Menggali & membagikan
Hikmah & Pembelajaran
Reformasi Birokrasi
serta **Budaya Kerja**
kepada yang lain!



3

Merencanakan, menjalankan, dan melakukan monev untuk rencana-rencana aksi terkait :

- Nilai **Integritas** dan **Anti Korupsi**
- **Inovasi**
- **Hari Kemerdekaan RI**

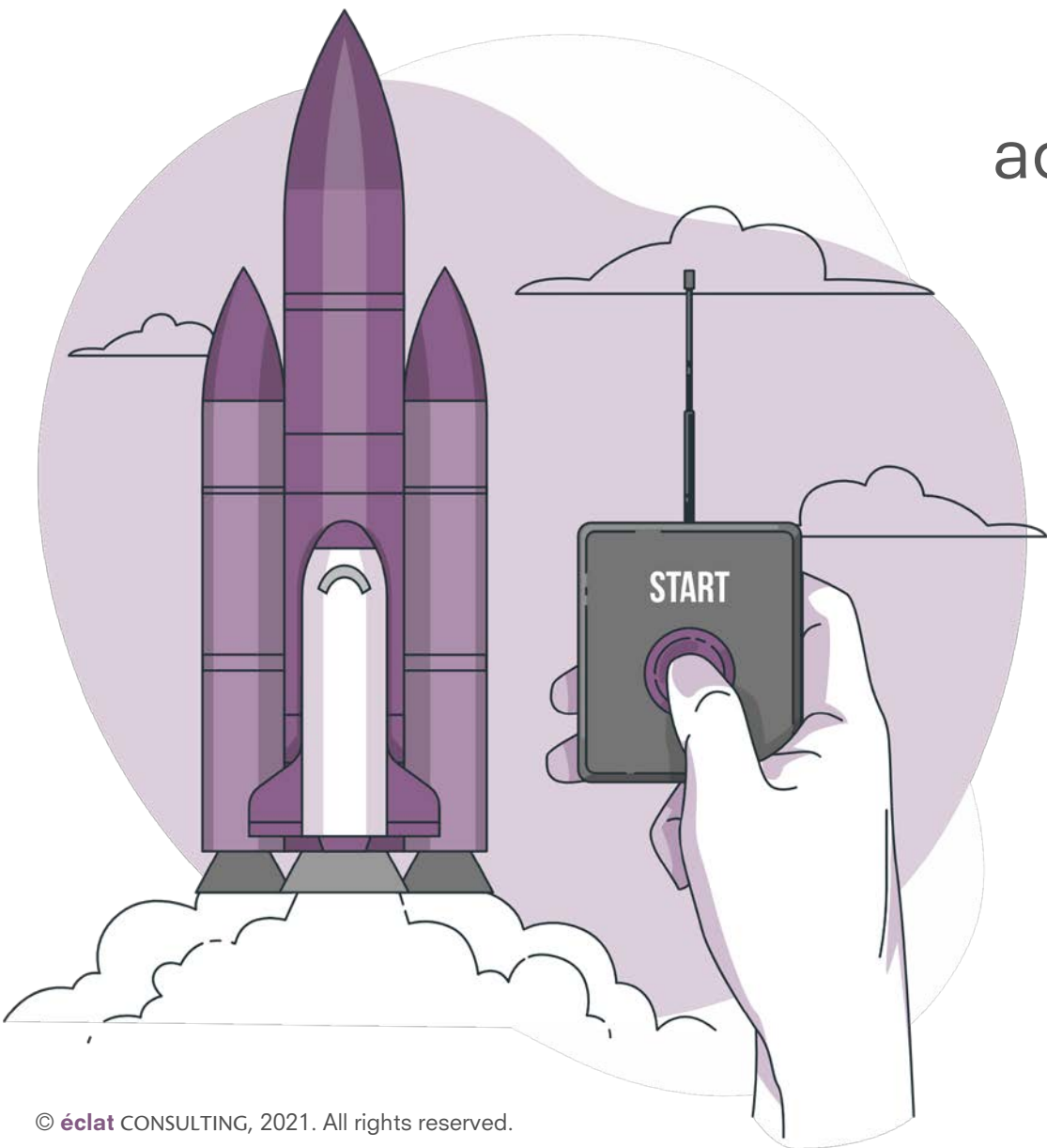
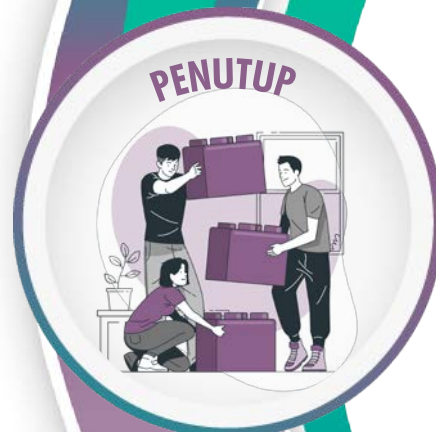


PENUTUP



“Cara paling **efektif**
untuk menjalankan,
adalah: **menjalankan!**”

Amelia Earhart,
Pilot solo wanita pertama
yang menyeberangi
Samudra Atlantik



KOMITMEN

Individu

“**Bukan** urusan kesempurnaan.
Ini masalah upaya.

Saat Anda memberikan
upaya setiap hari,
saat itulah...
transformasi terjadi.

Itulah kunci perubahan.”

- Jillian Michaels

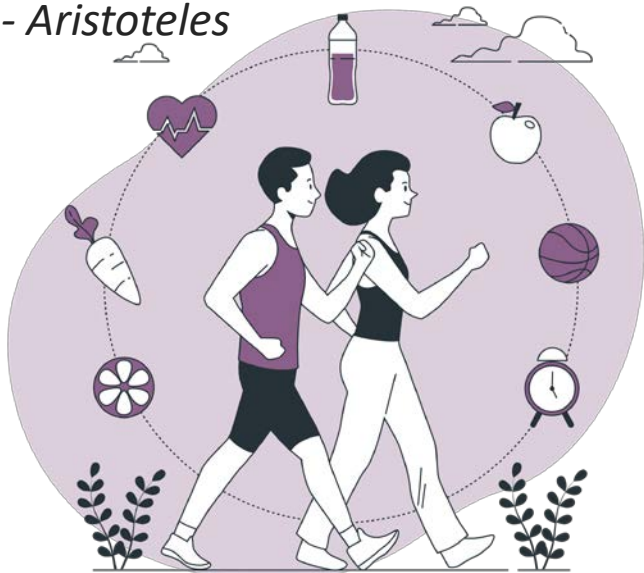


PENUTUP

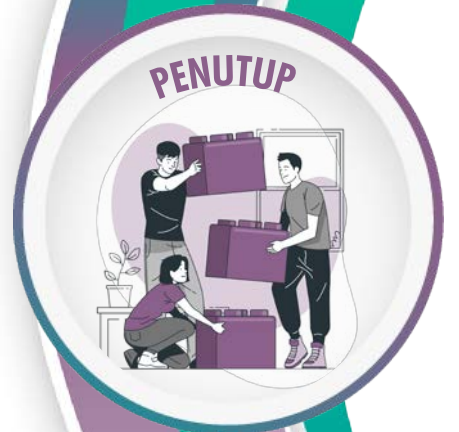


"Kita semua ingin mencapai **excellence**, tapi bagaimana **caranya**?"

"Bukan seekor walet atau satu hari cerah
yang membuat **musim semi**,
demikian pula **bukan satu hari**
atau **waktu** yang **singkat**
yang **membuat seseorang**
banyak dapat berkat atau bahagia.
Hal-hal baik tersebut **terjadi**
pada seseorang **karena kebiasaannya**
melakukan **perbuatan-perbuatan baik**."
-- Aristoteles



"Kita adalah apa yang kita lakukan berulang kali.
Keunggulan, kemudian, bukanlah suatu tindakan,
tetapi kebiasaan." -- Will Durant

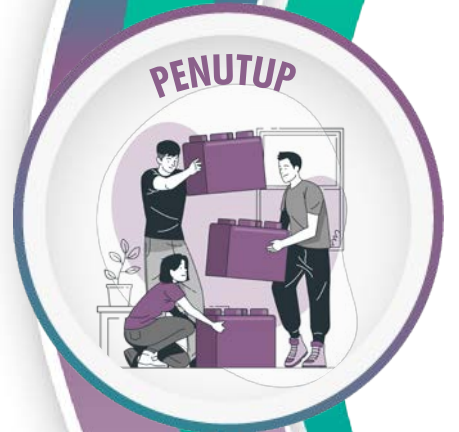


ANDA adalah seorang
Agent of Change!

Mari gerakkan
TRANSFORMASI
di **BADAN POM!!!**



MULAI dimana Anda sekarang.
GUNAKAN apa yang Anda miliki.
LAKUKAN apa yang dapat Anda lakukan.
- Arthur Ashe



TERIMA
KASIH



PENUTUP





JAKARTA
5th Floor, Graha Tunas Muda, Unit E
Jl. Warung Jati Barat No. 63
Jakarta Selatan 12740, INDONESIA
P +62 21 5700 878



SINGAPORE
950 Dunearn Road
Gardenvista #10-05
Singapore 589474, SINGAPORE
P +65 9631 0719