

# CAPACITY BUILDING

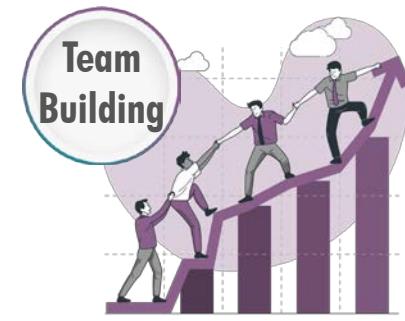
## Agent of Change

### 2021

10 Agustus 2021



# AGENDA PEMBELAJARAN



Tujuan RB,  
Transformasi 3T, &  
Manajemen Perubahan



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



Innovative Mindset  
in Action, Strategi Publikasi



Praktik PDSA AoC,  
Seni & Teknik Persuasi, &  
Aplikasi e-monev





# PERAN, SIFAT, & KOMPETENSI AOC

The  
**WHAT**

# Agent of Change...

**Individu/kelompok terpilih** yang dijadikan **contoh** dan **panutan** baik dalam **integritas** maupun **kinerjanya** yang tinggi

- Permenpan no 27 tahun 2014



Agent of Change bukan untuk **semua orang**, dibutuhkan orang yang **SPESIAL** dan dibekali dengan **ILMU** & **SKILL khusus**.

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC

# PERAN Agent of Change

## KATALIS



**Memberi keyakinan** kepada seluruh pegawai di unit kerjanya tentang **pentingnya perubahan** menuju ke arah yang lebih baik.

## PENGERAK



**Mendorong** dan **menggerakkan** pegawai untuk ikut **berpartisipasi dalam perubahan** menuju ke arah unit kerja yang lebih baik.

## PEMBERI SOLUSI



**Memberi alternatif solusi** kepada yang **menghadapi kendala** dalam proses berjalannya perubahan menuju unit kerja yang lebih baik.

## PENGHUBUNG



**Menghubungkan** komunikasi 2 arah antara para pegawai dengan para **pengambil keputusan**.

## MEDIATOR



**Memperlancar** proses perubahan, terutama **mediasi sengketa** atau **membina hubungan** antara pihak-pihak di dalam/luar unit kerja.

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC

Sumber:  
Permenpan No. 27 Tahun 2014



**Memberi keyakinan** kepada seluruh pegawai di unit kerjanya tentang **pentingnya perubahan** menuju ke arah yang lebih baik.



Sarah Gilbert adalah salah satu ilmuwan yang **berhasil menemukan vaksin Covid-19**. Melalui AstraZeneca, ia menyelamatkan jutaan nyawa di seluruh dunia.

Penonton Wimbledon sempat memberikan *standing ovation* pada Sarah Gilbert. Kejadian tersebut viral di media sosial.

Dr Gilbert dianggap **berkontribusi pada dunia**, namun demi **alasan kemanusiaan** dia **menolak hak paten penuh** atas vaksin AstraZeneca agar harganya terjangkau.

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC

## PERAN Agent of Change

PENGERAK



Mendorong dan menggerakkan pegawai untuk ikut berpartisipasi dalam perubahan menuju ke arah unit kerja yang lebih baik.



The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC



# PERAN Agent of Change

PEMBERI SOLUSI



**Memberi** alternatif **solusi** kepada yang **menghadapi kendala** dalam proses berjalannya perubahan menuju unit kerja yang lebih baik.



The  
**WHAT**



Peran, Sifat, & Kompetensi AoC



**Menghubungkan** komunikasi 2 arah  
antara para pegawai dengan **para pengambil keputusan**.

Konser Amal Dari Rumah - Didi Kempot



Konser virtual yang digelar oleh Didi Kempot sempat diapresiasi oleh Presiden Joko Widodo.

Bekerjasama dengan salah satu stasiun TV saat itu menggelar konser amal dalam rangka menggalang dana untuk mengatasi dampak pandemi corona atau Covid-19 di Tanah Air, pada April 2020.



Sukses Galang Donasi Rp 5,3 M Hingga Minta Warga Tak Mudik, Konser Amal Didi Kempot dipuji Jokowi

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, & Kompetensi AoC

# PERAN Agent of Change

MEDIATOR



**Memperlancar proses perubahan**, terutama mediasi sengketa atau membina hubungan antara pihak-pihak di dalam/luar unit kerja.

Mama Bai adalah korban konflik komunal Ambon, Maluku pada 1999 yang memakan korban sampai 3.000 orang.

Mama Bai mulai **menjembatani komunikasi antar kelompok** yang berkonflik melalui jalur **perempuan dan anak** untuk kembali menghadirkan damai.

Terpilih menjadi Hero versi Kick Andy pada 2020.

**Sumber: Reportase & Riset tirto.id**  
LGS  
tirto.id

Maluku Tengah, 4 Februari 1974  
Caleg DPRD Kabupaten Seram bagian Barat Dapil 5  
Partai Bulan Bintang (PBB)

# BAIHAJAR TUALEKA

- Mendirikan Lembaga Pemberdayaan Perempuan & Anak (Lappan) tahun 2002
- Penyintas konflik Ambon 1999
- Pernah tinggal di kamp pengungsian

**Kampanye**

- Tidak terlalu mengandalkan spanduk & baliho
- Memperjuangkan akses & hak perempuan yang masih terbatas
- Mengedukasi perempuan & anak menyoal kekerasan berbasis gender
- Kampanye stop pernikahan anak
- Mencetak generasi baru yang memiliki toleransi tinggi lintas agama
- Jalan kaki 1-2 hari untuk kampanye di pedalaman





Melati & Isabel Wijsen,  
Founder Bye Bye Plastic Bags pada 2013  
(berumur 12 dan 10 tahun).

- 25 Most Influential Teens of 2018 versi majalah Time.
- CNN 2018 Heroes Young Wonders.
- Di tahun 2018 menggagas gerakan Bersih-Bersih Bali, melibatkan 20 ribu relawan, mengumpulkan sampah seberat 65 ton.
- 1 Januari 2019 mulai berlaku Peraturan Gubernur No.97 yang melarang penggunaan plastik sekali pakai di toko-toko retail di Bali.



- Bekerjasama dengan 350 pengusaha di Bali untuk menekan penggunaan kantong plastik dan gelas sekali pakai atau sedotan
- Pembicara TED Talk di London, Inggris, dengan tema krisis sampah di Bali.
- Berbicara dengan lebih dari 75.000 orang di seluruh dunia.
- Membagikan dua buklet pendidikan untuk SD-SD di seluruh Indonesia.
- Memiliki lebih dari 50 tim di seluruh dunia yang dipimpin oleh anak muda, Australia, Spanyol, Swiss, hingga Yunani.







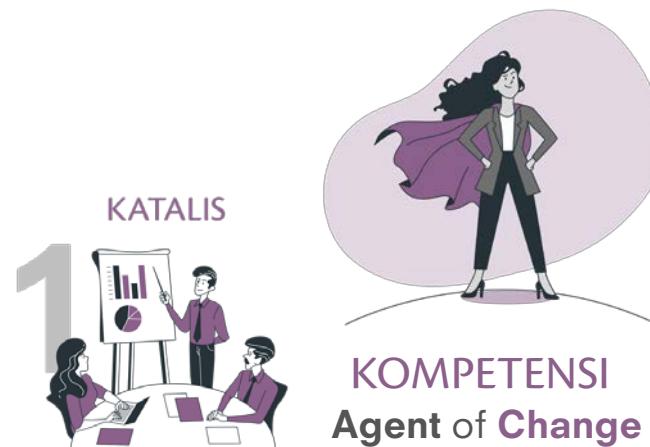
## 1 LEADERSHIP & PERSUASIVENESS

- Mampu **mengajak orang lain** untuk **berkomitmen** bersama untuk **membangun moral** dan **rasa memiliki** terhadap **perubahan**;
- Efektif dalam **membujuk**, **meyakinkan**, **mempengaruhi**, atau membuat orang lain; **mendukung** program tertentu, membuat jenis kesan tertentu, atau mengambil tindakan tertentu.



## 2 LEADING CHANGE

- **Menggambarkan tujuan akhir** dari perubahan;
- **Melibatkan orang lain** di dalam proses perubahan.



KOMPETENSI  
Agent of Change





## 3 PERSONAL ORGANIZATION & TIME MANAGEMENT

- Menyelesaikan tugas **tepat waktu** sambil **tetap bisa tanggap** terhadap pergeseran **prioritas**;
- **Mengelola** berbagai tanggung jawab, **mengorganisir**, dan **melakukan** tugas penting yang sensitif terhadap waktu.



## 4 LEARNING AGILITY

- Mampu **mengolah** dan **menganalisa pola data**;
- **Memahami** saling **keterkaitan** antar berbagai **konsep/disiplin**;
- Cepat **mengaplikasikan insights/pembelajaran** dalam pemecahan masalah.



KOMPETENSI  
Agent of **Change**

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC



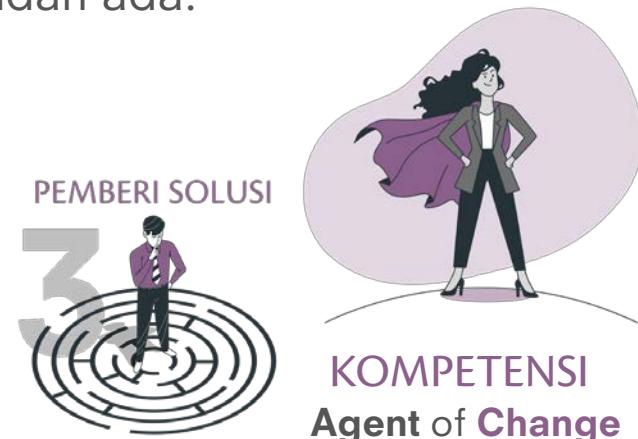
## 5 INFORMATION SEEKING

- Dipicu oleh **rasa ingin tahu** dan **keinginan untuk tahu** lebih banyak;
- Berusaha **menyelesaikan** dengan **mengajukan** serangkaian **pertanyaan**;
- Secara teratur melakukan **pemindaian lingkungan** untuk mendapatkan **informasi terbaru** yang bermanfaat di **masa depan**.



## 6 CREATIVE & INNOVATION

- Cenderung **berpikir** secara **divergen** dan tidak mudah **puas** dengan **praktik-praktik umum**;
- Mengkritisi **asumsi-asumsi eksisting**;
- Menemukan cara-cara, proses, produk/ layanan **baru** atau **memperkaya ide-ide** yang sudah ada.





## 7 INTERPERSONAL DYNAMICS

- Bisa **membangun hubungan** yang efektif dengan orang lain;
- Bisa **merasakan** dampak perilaku dirinya kepada orang lain;
- Mampu **mengubah pendekatan** untuk mencapai manfaat yang produktif.



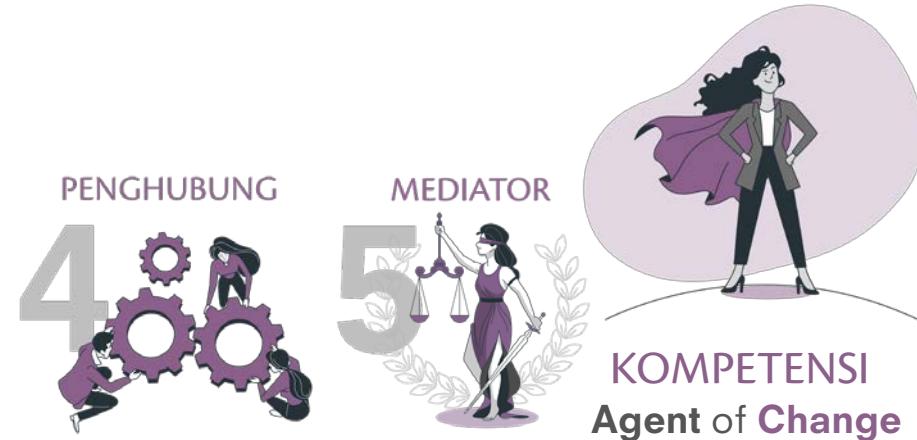
## 8 COLLABORATION & TEAMWORK

- **Saling melengkapi** secara **efektif** dengan pihak lain;
- **Cakap melihat** dan **merespons** saling ketergantungan;
- Mengupayakan **sinergi**.

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC



# Apa tugas AGENT of CHANGE terkait RB & Budaya Kerja?

1



Membantu Tim RB

2



Mensosialisasikan RB

The  
**WHAT**



Peran, Sifat, &  
Kompetensi AoC

# Tugas AGENT of CHANGE mensosialisasikan RB



## 2a Membangun awareness

Apa itu **awareness**?

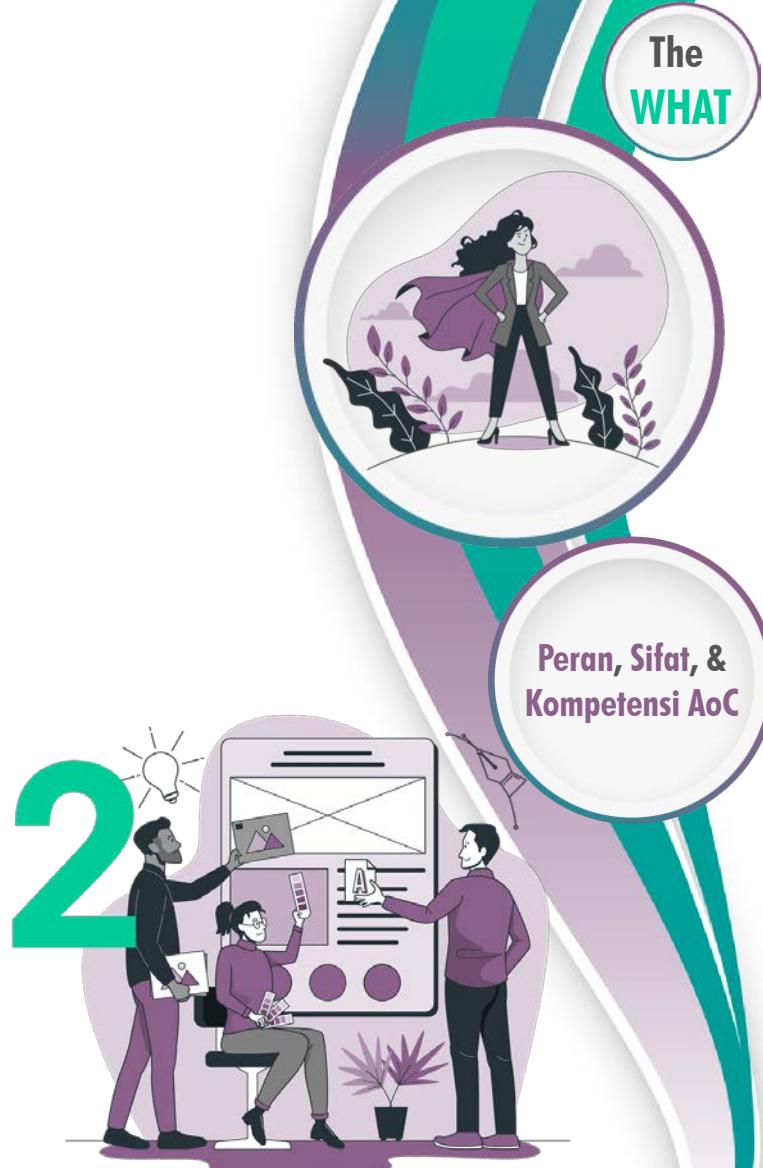
Pengetahuan atau **persepsi** tentang **situasi** atau **fakta** yang **sesungguhnya** terjadi.



## 2b Meningkatkan engagement

Apa itu **engagement**?

keterikatan emosional dan keyakinan rasional pada suatu *purpose*.





The  
**HOW**

# PELANGI FASILITASI & STORYTELLING

Apa arti **FASILITASI**?

Proses untuk...  
membuat menjadi **lebih mudah!**

Apa arti **FASILITATOR**?

Orang yang...  
membuat menjadi **lebih mudah.**



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

# PELANGI

## Metode Fasilitasi

TINGGI

TINGKAT INTERAKSI

RENDAH

METODE  
**MODERATOR**

RENDAH

TUNTUTAN KEAHLIAN TERKAIT KONTEN

TINGGI

The HOW

Pelangi Fasilitasi & Storytelling

# METODE MODERATOR

- Peran: **WASIT**
- Interaksi: **RENDAH**
  - Mengatur arus dan alur sesuai *ground rules*
  - Menjaga proses
- Tuntutan Keahlian: **RENDAH**
  - Tidak perlu menguasai materi



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

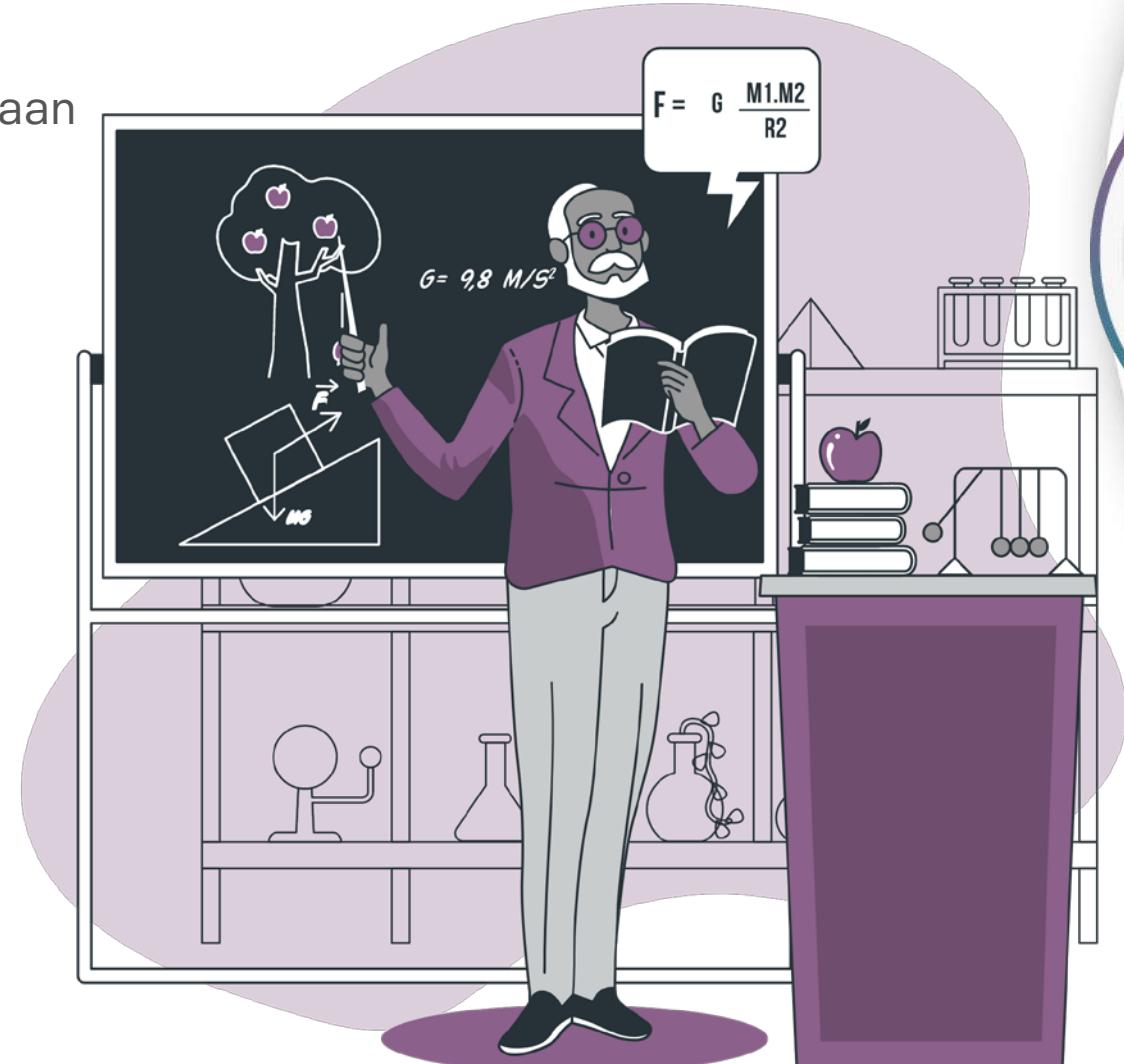
# PELANGI

Metode  
Fasilitasi



# METODE PRESENTASI

- Peran: **TENAGA AHLI**
- Interaksi: **RENDAH**
  - Penyampaian umumnya *one-way*
  - Interaksi sebatas bila ada pertanyaan
- Tuntutan Keahlian: **TINGGI**
  - Berperan sebagai sumber informasi
  - Menguasai materi secara mendalam



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

# PELANGI

Metode  
Fasilitasi



# METODE BRAINSTORMING

- Peran: **INTEGRATOR**
- Interaksi: **RENDAH-MENENGAH**
  - Mendorong penyampaian ide sesuai giliran berkontribusi
  - Mengintegrasikan ide-ide segenap peserta
- Tuntutan Keahlian: **RENDAH**
  - Umumnya tidak perlu/diharapkan berkontribusi
  - Umumnya tidak diharapkan mengevaluasi atau memperkaya ide-ide masukan peserta





# METODE DEMONSTRASI

- Peran: **SUTRADARA**
- Interaksi: **RENDAH-MENENGAH**
  - Menyiapkan interaksi sesuai *script*
  - Mengutamakan *one-way* peragaan fitur
- Tuntutan Keahlian:  
**MENENGAH-TINGGI**
  - Menguasai fitur-fitur yang diminati peserta
  - Menguasai fitur dan daya saing.





# METODE DISKUSI

- Peran: **KATALISATOR**
- Interaksi: **MENENGAH-TINGGI**
  - Sebagai pengendali proses
  - Memotivasi penyampaian ide



- Tuntutan Keahlian:  
**RENDAH-MENENGAH**
  - Mengevaluasi atau memperkaya ide-ide peserta
  - Mencetuskan beberapa ide sendiri





# METODE PENGAJARAN

- Peran: **GURU**
- Interaksi: **MENENGAH-TINGGI**
  - Secara periodik:
    - > mengevaluasi pemahaman
    - > menguji pemahaman
- Tuntutan Keahlian: **MENENGAH-TINGGI**
  - Menguasai konten (memiliki keahlian) diatas rata-rata
  - Memiliki pengalaman teruji





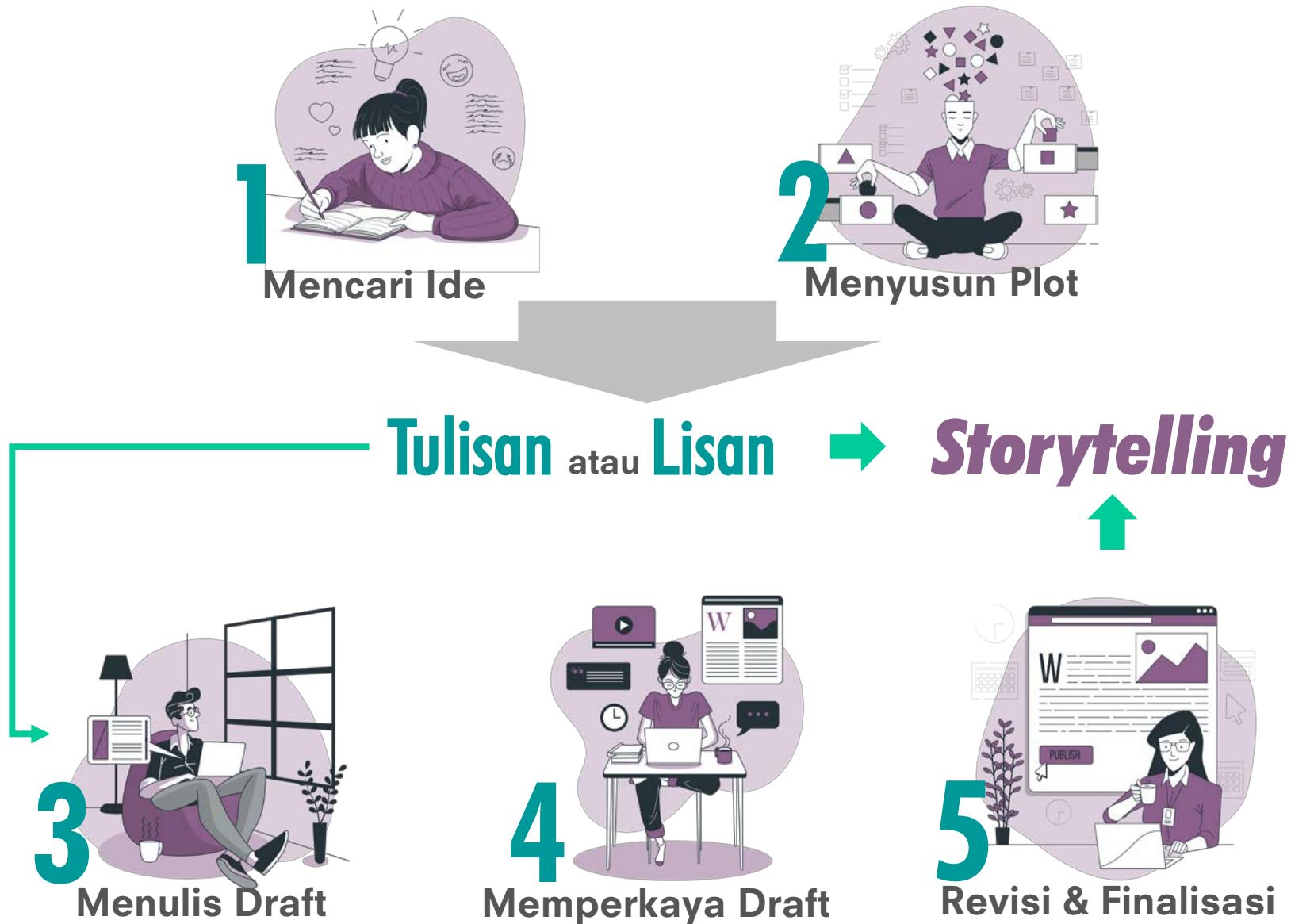
# METODE SOKRATIK

- Peran: **PENYALUR IDE**
- Interaksi: **TINGGI**
  - Mengutamakan *experiential learning*
  - Mengajukan pertanyaan sokratik
  - Memanfaatkan *pregnant pause*
- Tuntutan Keahlian:  
**SEDANG**
  - Tidak perlu berperan sebagai sumber jawaban
  - Mampu mengantarkan peserta mendapatkan jawaban memuaskan





# Langkah Mengarang & Menyampaikan Cerita Inspiratif





1

Mencari Ide

Semua cerita berawal dari **IDE**.

## 1. Tentukan **PESAN UTAMA**

## 2. Tentukan cara menyampaikan **PESAN UTAMA**:

- Pengalaman Sendiri
- Pengalaman Rekan
- Cita-cita
- Orang-orang di Sekitar Kita yang Menginspirasi
- Ada yang lain?



The  
HOW



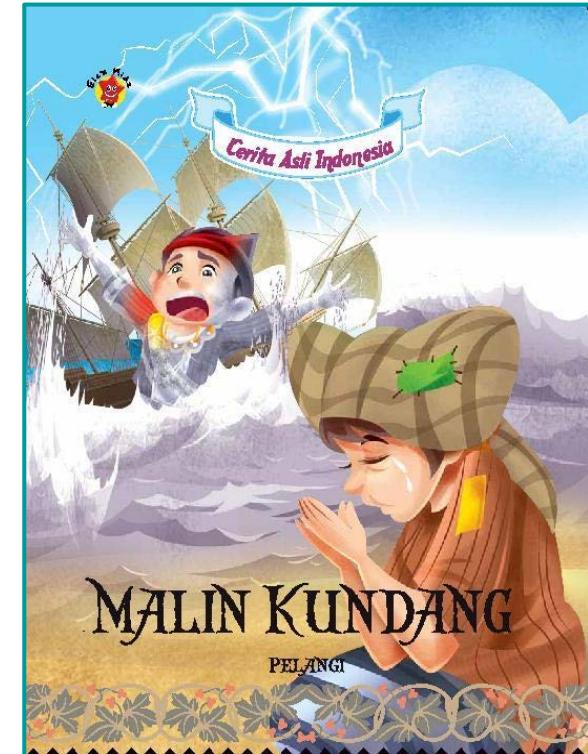
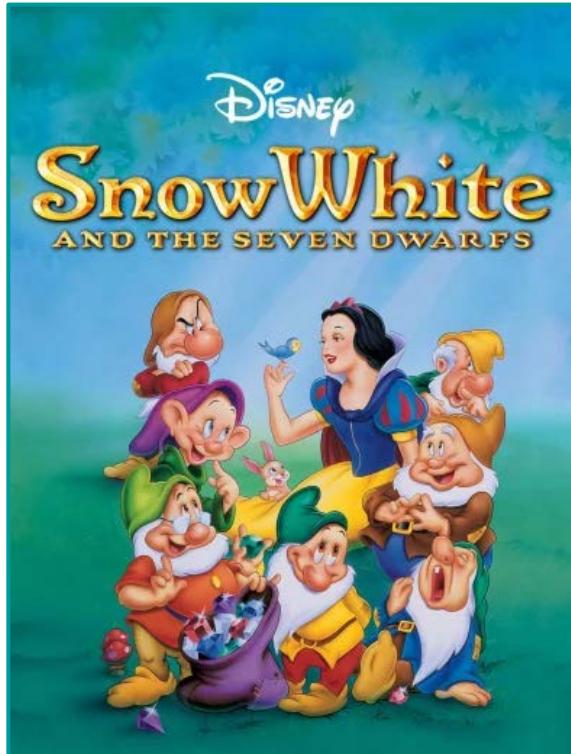
Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



1  
Mencari Ide

# Ayo LATIHAN!

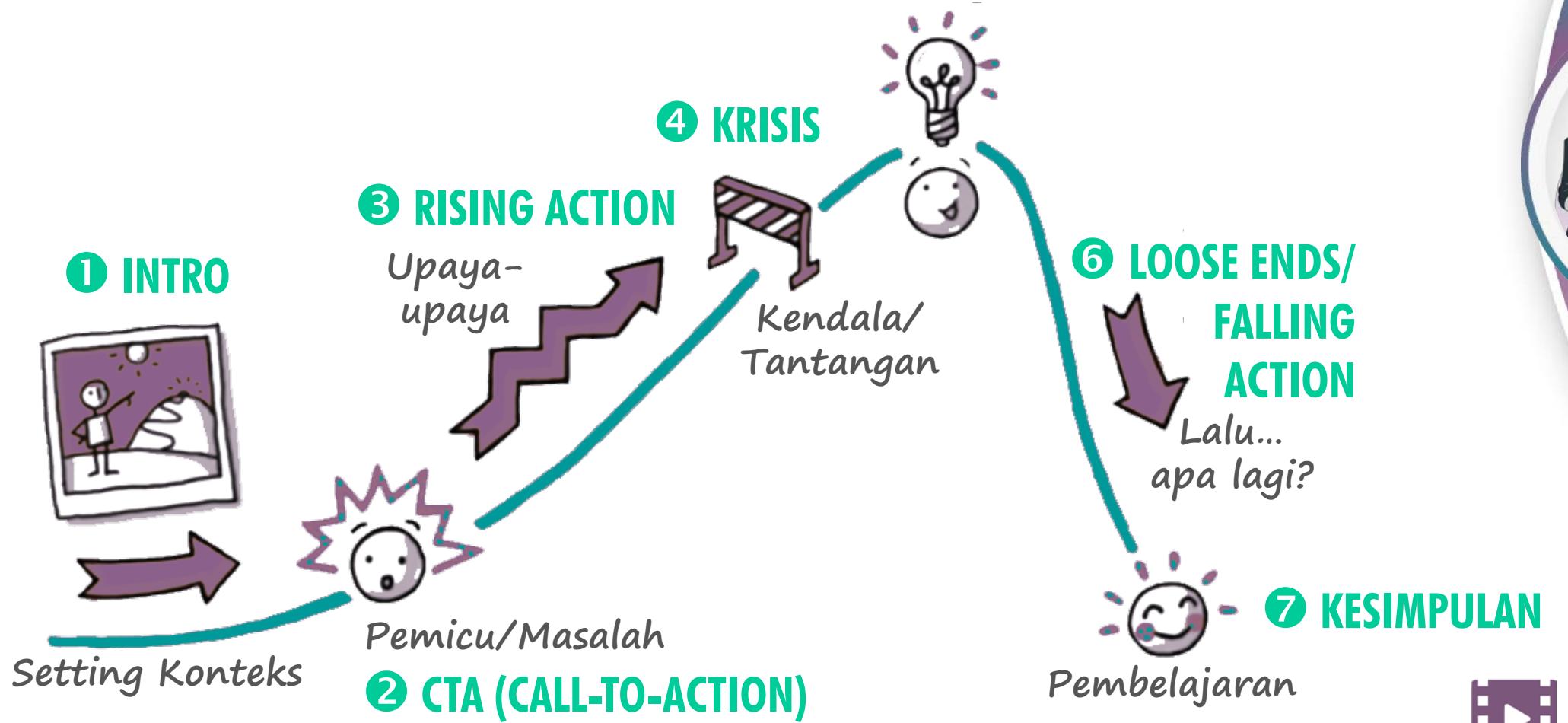
Jelaskan dalam **1 kalimat PESAN UTAMA** dari cerita-cerita berikut:



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



Plot membantu kita mengembangkan cerita yang **MENARIK** dan **INSPIRATIF**.

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi & Storytelling



**HIDUPMU  
ADALAH  
PESANMU  
KEPADА DUNIA.**

**PASTIKAN  
PESAN YANG  
KAU TINGGALKAN ...**

**I N S  
P I R  
I N G**



# INSPIRING

Tipe:  
Adjective/kata sifat

Makna:  
Cambridge Dictionary:  
Mengajak atau membuat seseorang tergerak untuk melakukan sesuatu

American Dictionary:  
Membuat seseorang menjadi percaya diri dan bersemangat untuk belajar  
atau melakukan sesuatu





# INPUT

**Karakteristik** yang melekat pada **diri** seorang fasilitator/pembicara saat *storytelling*.

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## INPUT

# Inquisitive

## 1 Curious

Memiliki sikap selalu **berupaya** untuk mengetahui lebih **mendalam** dan **meluas** dari sesuatu yang **dipelajari**, **dilihat**, dan **didengar**.

**"Tantangan dari masa depan**  
yang belum kita ketahui  
jauh **lebih menarik** daripada  
cerita-cerita tentang  
kesuksesan masa lalu."

- Simon Sinek,  
Penulis



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## INPUT

# Inquisitive

## 2 Eclectic

Temukan **ide-ide** dari **berbagai sumber** yang luas dan beragam, serta **memilih ide** yang **terbaik** untuk diterapkan.



### TIPS

Sekali-kali **TONTON** video “Did You Know” dan TED

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## INPUT

# No Excuse

### ① Anticipative

Lakukan **persiapan** yang **matang** agar **tanggap** **mengantisipasi** sikon dan segala kemungkinan yang dapat terjadi saat sesi berlangsung.



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## INPUT

# No Excuse

### 2 Ready

Kumpulkan **cerita-cerita** yang **inspiring** dari berbagai sumber.

Kelompokkan sesuai **tema**.



**Repetition** makes perfect.  
**Repetition** makes reputation.





## INPUT

# Selfless

## 1 Humble

Tunjukkan kerendahan hati melalui **tindakan** dan **kata-kata**.

**Hargai pendapat, pandangan,**  
dan **masukan** dari audiens.  
Mereka juga ingin merasa diterima, didengar, dan dipahami.

**“Kerendahan hati itu misteri. Begitu kamu merasa sudah memperolehnya, kamu sudah kehilangannya lagi.”**

- E. D. Hulse



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi & Storytelling



## INPUT

# Selfless

## 2 Sincere

Ramah, hati tulus dan niat baik melahirkan kepercayaan.

Kepercayaan memperkuat pesan.

Halo Teman-teman!  
Saya senang dapat membantu.



The HOW



Pelangi Fasilitasi & Storytelling



# PROSES

**Karakteristik** yang melekat pada **cara/pendekatan** fasilitator/pembicara saat *storytelling*.

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## PROSES

# Passionate

### 1 Engaged

Nikmati **waktu** Anda.  
Bayangkan Anda sedang  
**berbagi kisah** atau cerita  
**dengan sahabat-sahabat**  
terdekat Anda.

**JANGAN** memberi  
kesan terburu-  
buru, ingin  
cepat selesai.



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



PROSES

# Passionate

## ② Spirited

Bangun energi positif dengan **antusias** dan **energik**:

- **JANGAN** berdiri kaku di satu tempat
- **JANGAN** kelihatan **lusuh/loyo**
- Harus menjadi orang **paling bersemangat** di ruangan

“Apa kabar  
ANDA?” LUAAAAR  
BIASAAA!!!



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## PROSES

# Interesting

### 1 Captivating

Sampaikan pesan dengan **intonasi** dan **plot** yang **bervariasi**, (**tidak membosankan**).



Sokratik

Halo?  
Ada orangnya?



*pause (jeda) yang membangun **suspense** untuk menyuguhkan **efek dramatis** (biasanya saat menyampaikan *punch line* pada suatu *joke*)... bakal ada 'sesuatu' yang menarik.*



Pelangi Fasilitasi & Storytelling



## PROSES

# Interesting

## ② Animated

Pesan akan **lebih mudah diingat** dan **disebarluaskan** bila Anda bisa luwes menyampaikannya dengan didukung **bahasa tubuh**.



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## PROSES

# Receptive

### 1 Structured

Gunakan **kerangka** atau **mindmap** agar pesan Anda tersampaikan dengan **terstruktur** dan **sistematis**.



The  
HOW

Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## PROSES

# Receptive

## 2 Empathetic

Media untuk membawakan materi penting diperhatikan untuk menunjukkan empati terhadap audiens.

### Konser Mozart:

- enak didengar pendengar awam
- diapresiasi seorang expert

Analisa & Kuasai

ABC:

- Audience
- Behaviors
- Context



There's nothing wrong with being proud of your work; in fact, if you're not proud of your work, something is wrong. However, don't let your pride lead you into thinking that your audience must absorb each and every detail of your work. If you try to present too many details in a short period of time, your audience will quickly tire. Try to stress concepts, methods, approaches, and conclusions, and use details to illustrate or underscore these ideas. Try to approach your presentation as a marketing effort: a good summary can convince your audience of the merit of your ideas and entice them to further explore the details presented in your paper.



The HOW



Pelangi Fasilitasi & Storytelling



# OUTPUT

**Karakteristik** yang melekat pada **pesan** yang disampaikan fasilitator/pembicara saat *storytelling*.

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

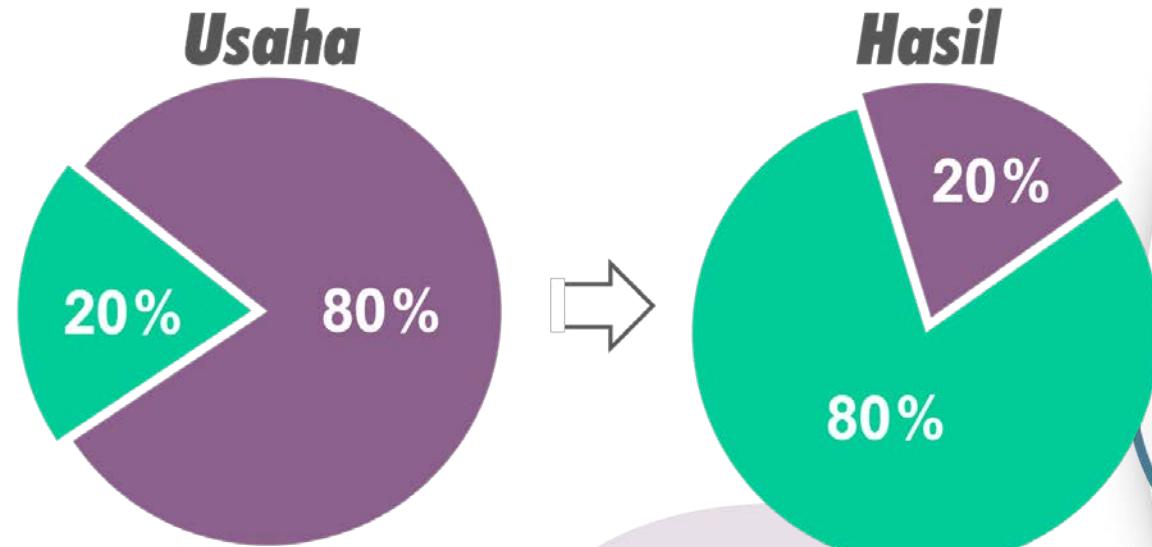


## OUTPUT

# Impactful

### ① Relieving Pains & Creating Gains

Pesan Anda **bermanfaat**  
bila **berdampak** pada:  
**masalah-masalah** saat ini atau  
**harapan-harapan** ke depan.





**OUTPUT**

# Impactful

## ② Coining Insights

Pesan Anda **bermanfaat** bila menjadi **resep** bagi pemecahan masalah & pengambilan keputusan ke depan.





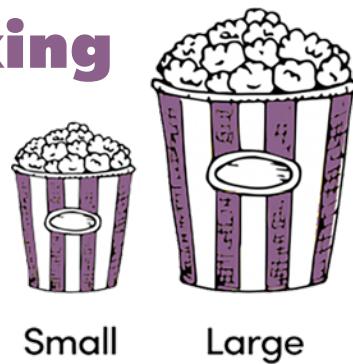
## OUTPUT

# Newness

### ① Refreshing

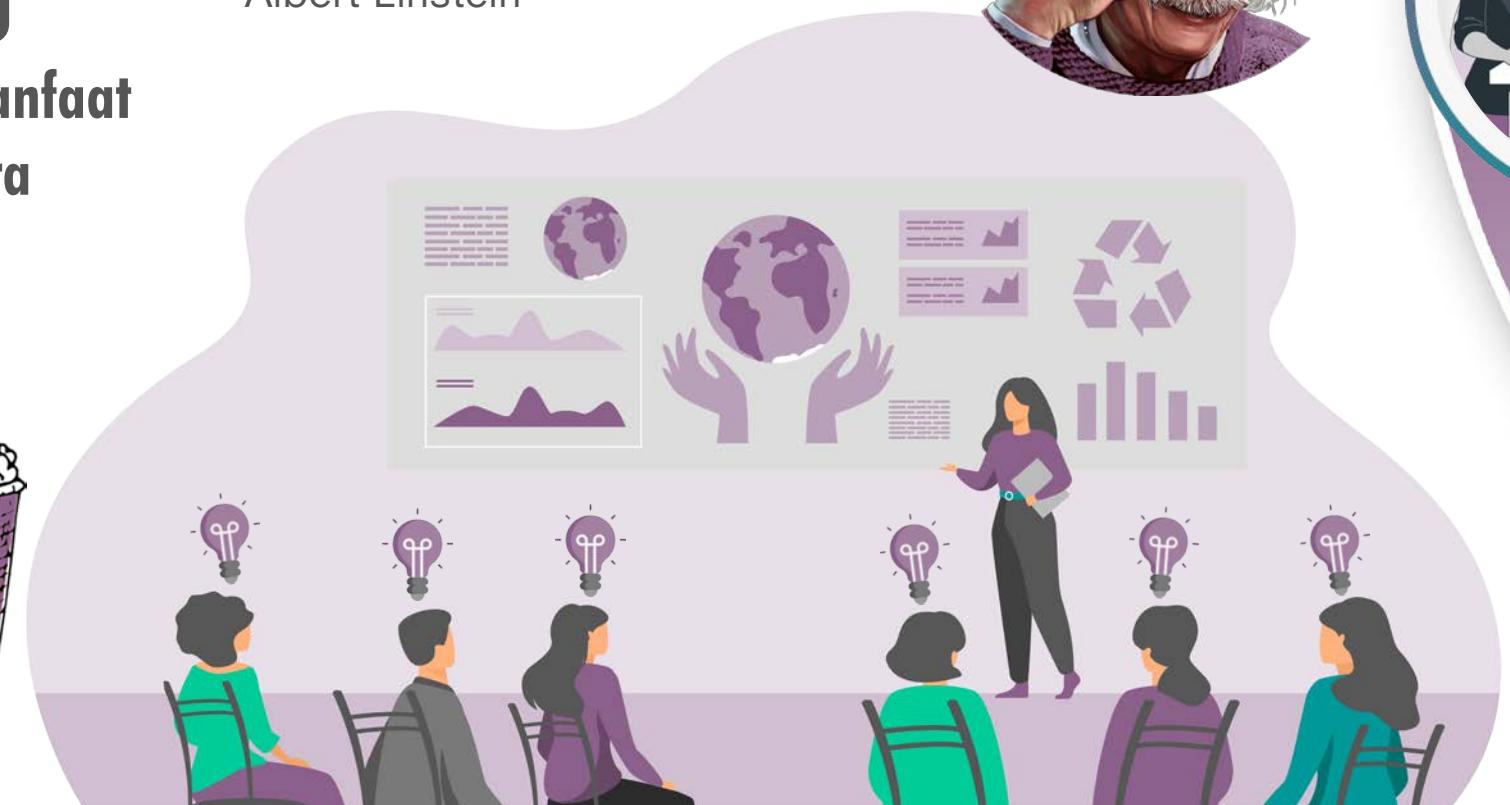
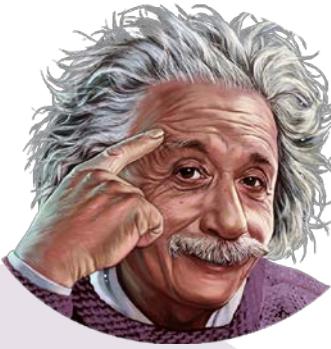
Pesan Anda **bermanfaat** bila mengubah **cara pandang** audiens.

### Provoking Idea!



**“Tidak masuk akal kalau melakukan hal yang sama berulang kali, namun berharap hasilnya akan berbeda.”**

- Albert Einstein



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## OUTPUT

# Newness

## 2 Up-to-date

Pesan Anda menjadi  
lebih **bermanfaat**  
bila mengikuti  
**perkembangan zaman**  
(kontekstual).





## OUTPUT

# Germane

/relevant

### 1 Applicable

Pesan Anda **bermanfaat** bila **dapat diterapkan** dalam kehidupan sehari-hari:

- di rumah,
- di pekerjaan, atau
- di masyarakat.



The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling



## OUTPUT

# Germane

/relevant

## ② Relatable

Pesan Anda **bermanfaat** bila mudah **dicerna** karena **analogi, ilustrasi,** yang disampaikan menggunakan **bahasa** sehari-hari/sederhana.



The  
HOW



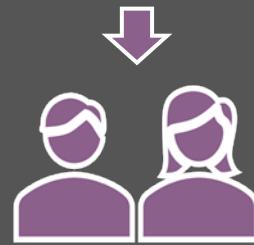
Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

Sebagai fasilitator yang efektif,  
pesan yang ditinggalkan  
pada audiens harus:

# INSPIRING



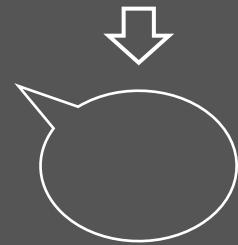
karakteristik yang melekat pada ...



diri



cara



pesan

The  
HOW



Pelangi Fasilitasi  
& Storytelling

**JAKARTA**

5<sup>th</sup> Floor, Graha Tunas Muda, Unit E  
Jl. Warung Jati Barat No. 63  
Jakarta Selatan 12740, INDONESIA  
P +62 21 5700 878

**SINGAPORE**

950 Dunearn Road  
Gardenvista #10-05  
Singapore 589474, SINGAPORE  
P +65 9631 0719