



BADAN POM
PPSDM

CAPACITY BUILDING

Agent of Change 2021

9 Agustus 2021



éclat
CONSULTING

ENABLING **TRANSFORMATION**

© **éclat** CONSULTING, 2021. All rights reserved. The documents following this cover page are designed and prepared for the exclusive use by **BADAN POM** only. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, used in a spreadsheet, or transmitted in any form or by any means—electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise — without permission of **éclat** CONSULTING.

COACH UTAMA KITA



THEODORE S. PRIBADI
CO-FOUNDER, PARTNER, & CEO



LUCY TJANDRA
CO-FOUNDER, PARTNER, & COO

TUJUAN PEMBELAJARAN

Setelah mengikuti sesi ini, peserta diharapkan akan dapat:

- ✓ **Memahami** peran, tugas, dan kompetensi yang dibutuhkan seorang AoC dengan lebih baik;
- ✓ **Mengembangkan** kemampuan persuasi dan komunikasi;
- ✓ **Mengembangkan** pola pikir inovatif;
- ✓ **Membangun** jejaring AoC yang berkinerja tinggi.

MANFAAT PEMBELAJARAN

Setelah mengikuti sesi ini, diharapkan terjadi:

- **Meningkatnya akselerasi** program **RB**;
- **Memperlancar komunikasi**;
- **Meningkatnya kinerja** program **RB**.



AGENDA PEMBELAJARAN



**Tujuan RB,
Transformasi 3T, &
Manajemen Perubahan**



**Peran, Sifat, &
Kompetensi AoC**

**Pelangi Fasilitasi
& Storytelling**



**Innovative Mindset
in Action, Strategi Publikasi**



**Praktik PDSA AoC,
Seni & Teknik Persuasi, &
Aplikasi e-monev**





**Tujuan RB,
Transformasi 3T, &
Manajemen Perubahan**



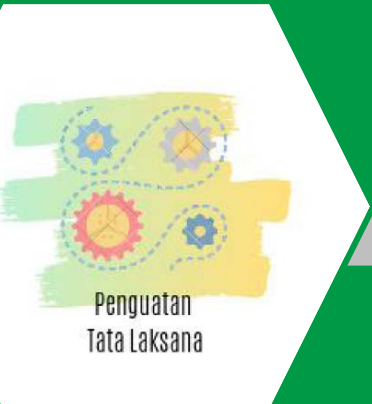
1. Sebutkan 2 area perubahan RB berskala Lembaga!



UNIT KERJA BPOM



6 AREA PERUBAHAN ZI



8 AREA PERUBAHAN RB

BPOM



“Mengapa **WBK/WBBM**?”



1. pencegahan **korupsi**, **kolusi** dan **nepotisme**
2. meningkatkan **kualitas pelayanan** publik: **memberi kepuasan** kepada pemangku kepentingan dengan tetap memitigasi risiko.

PENDAHULUAN



“Apa hubungan **ZI** dengan **WBK/WBBM**?”



Kalau **ZI** sebuah pulau,
maka **unit kerja** dengan
predikat WBK/WBBM adalah
suatu area di pulau tersebut.

Kapan pulau tersebut
menjadi **Zona Integritas**
(Island of Integrity)?
Seluruh area pulau telah menjadi
Wilayah Bebas Korupsi.

PENDAHULUAN





“Pembangunan **ZI** menuju **WBK** dan **WBBM** merupakan **miniatur penerapan Reformasi Birokrasi** di beberapa unit kerja sebagai suatu percontohan”

- Asman Abnur, Menteri PAN



2. Berapa **Unit** yang mendapat predikat **WBK** di **2020**?

10 **Unit**

+1 **Unit WBBM**



Pembangunan Zona Integritas di Badan POM

2020

1. Direktorat Pengawasan Keamanan Mutu Ekspor Impor Obat Narkotika Prekursor Psikotropika & Zat Aditif
2. Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik
3. Balai Besar POM di Pekanbaru
4. Balai Besar POM di Padang
5. Balai Besar POM di Pontianak
6. Balai Besar POM di Yogyakarta
7. Balai Besar POM di Denpasar

1. Direktorat Pengawasan Obat Tradisional & Suplemen Kesehatan
2. Direktorat Pengawasan Kosmetik
3. Direktorat Standarisasi Pangan Olahan
4. Direktorat Pengawasan Produksi Pangan Olahan
5. Direktorat Pengawasan Peredaran Pangan Olahan
6. Direktorat Pengawasan Distribusi & Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, & Prekursor
7. Pusat Pengembangan Pengujian Obat & Makanan Nasional
8. Balai Besar POM di Jakarta
9. Balai Besar POM di Semarang
10. Balai Besar POM di Gorontalo

WBBM:
Direktorat Registrasi
Pangan Olahan

2019

1. Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
2. Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan ONP
3. Direktorat Registrasi Pangan Olahan
4. Balai Besar POM di Surabaya

2017

Badan POM memulai
Pembangunan ZI

2014

PENDAHULUAN



3. Target **2024** berapa unit **WBK**?
Berapa unit **WBBM**?

40 Unit **WBK**

13 Unit **WBBM**

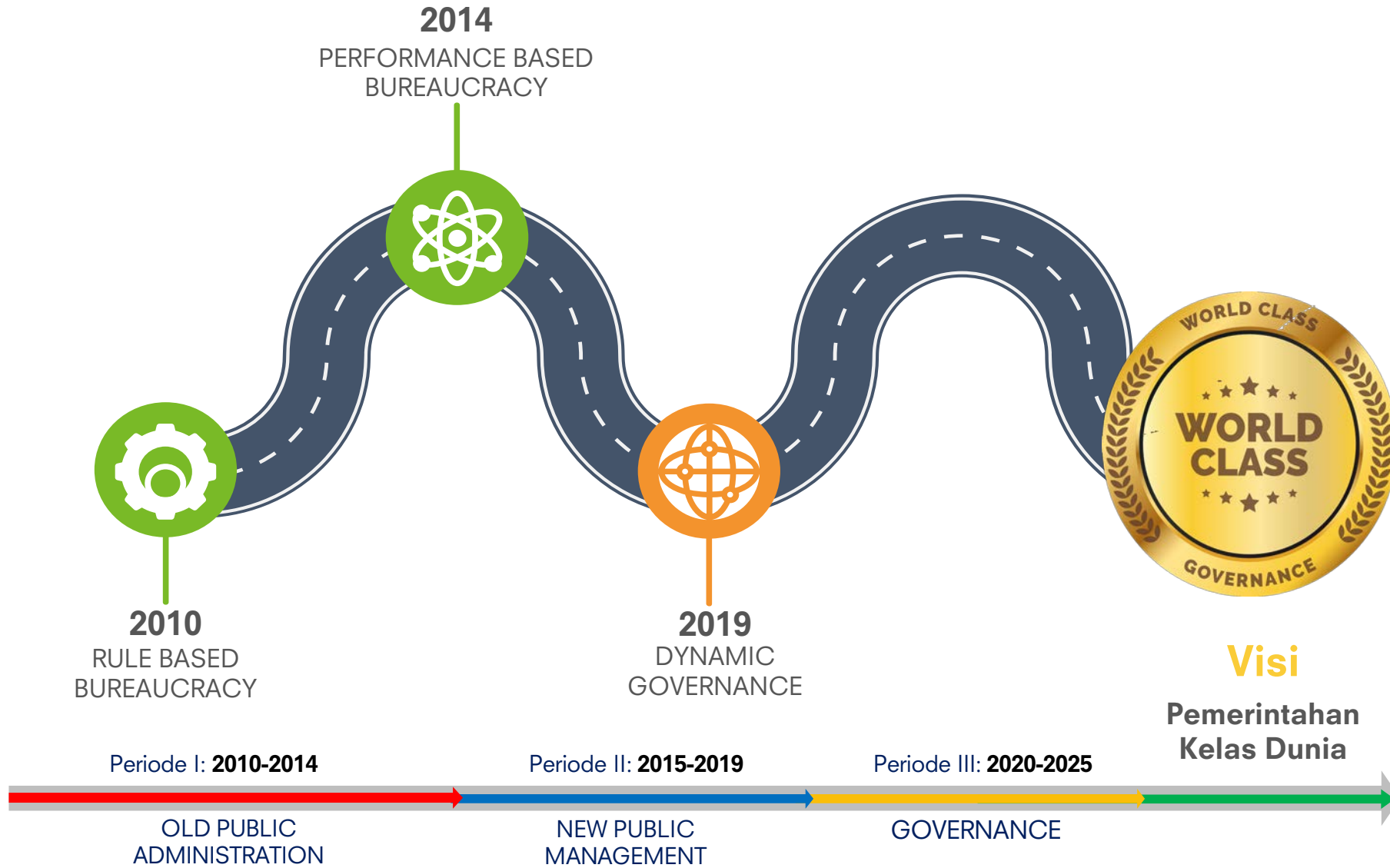


4. Apa saja yang menjadi **karakteristik Pemerintahan kelas dunia**

- **Efektif, Efisien, dan Ekonomis**
- **Fokus** mewujudkan **outcomes** (hasil)
- Menerapkan **manajemen kinerja** didukung sistem **berbasis elektronik**
- Setiap individu **memiliki kontribusi** terhadap **kinerja organisasi**



Grand Design Reformasi Birokrasi 2010-2025



5. Persepsi implementasi PIKKIR yang terendah di Juli 2021?

- **Kerjasama**
- **Inovatif**

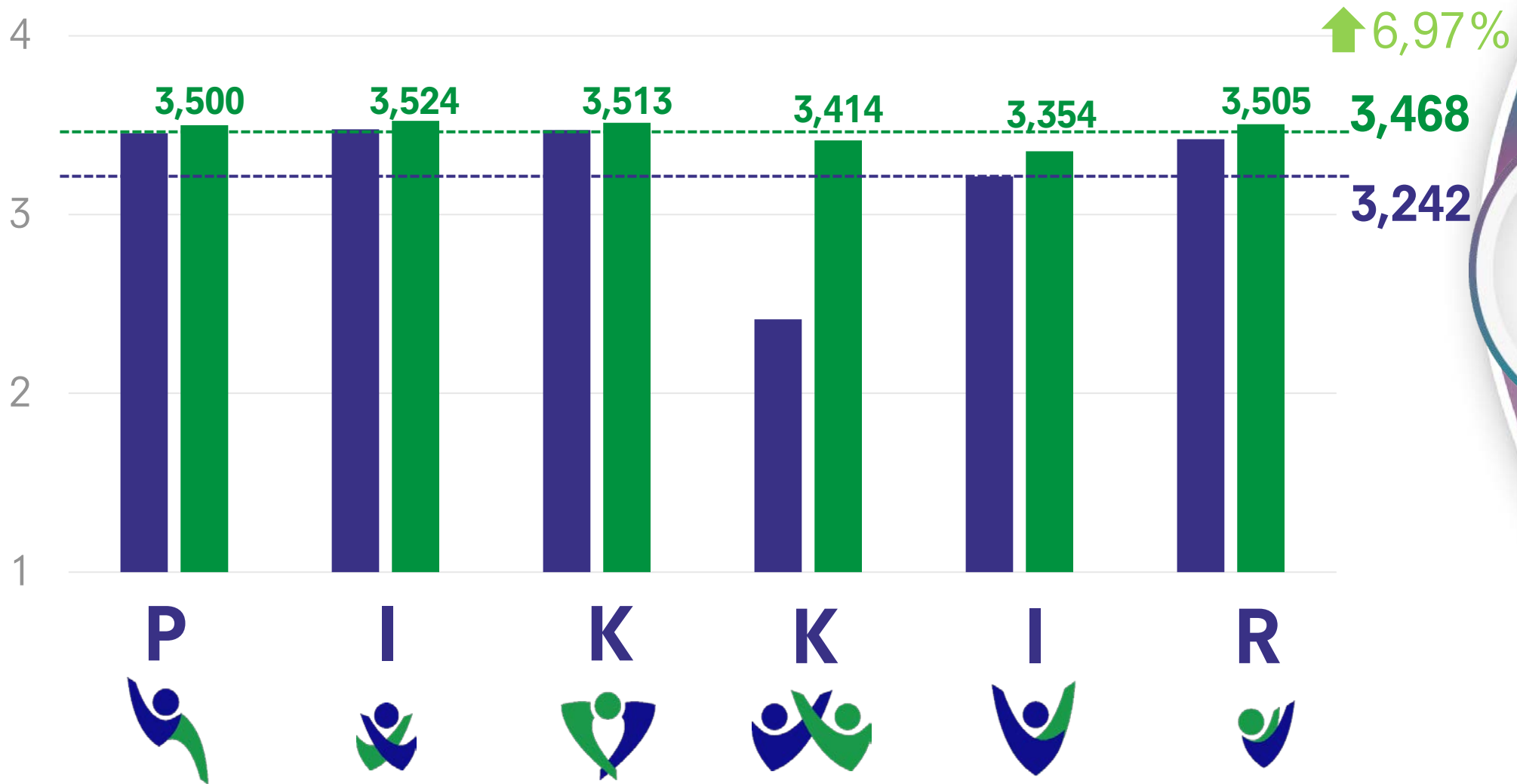


6. Persepsi implementasi PIKKIR yang tertinggi di Juli 2021?

- **Integritas**
- **Kredibilitas**
- **Responsif**



Indeks Persepsi Implementasi **PIKKIR** Badan POM



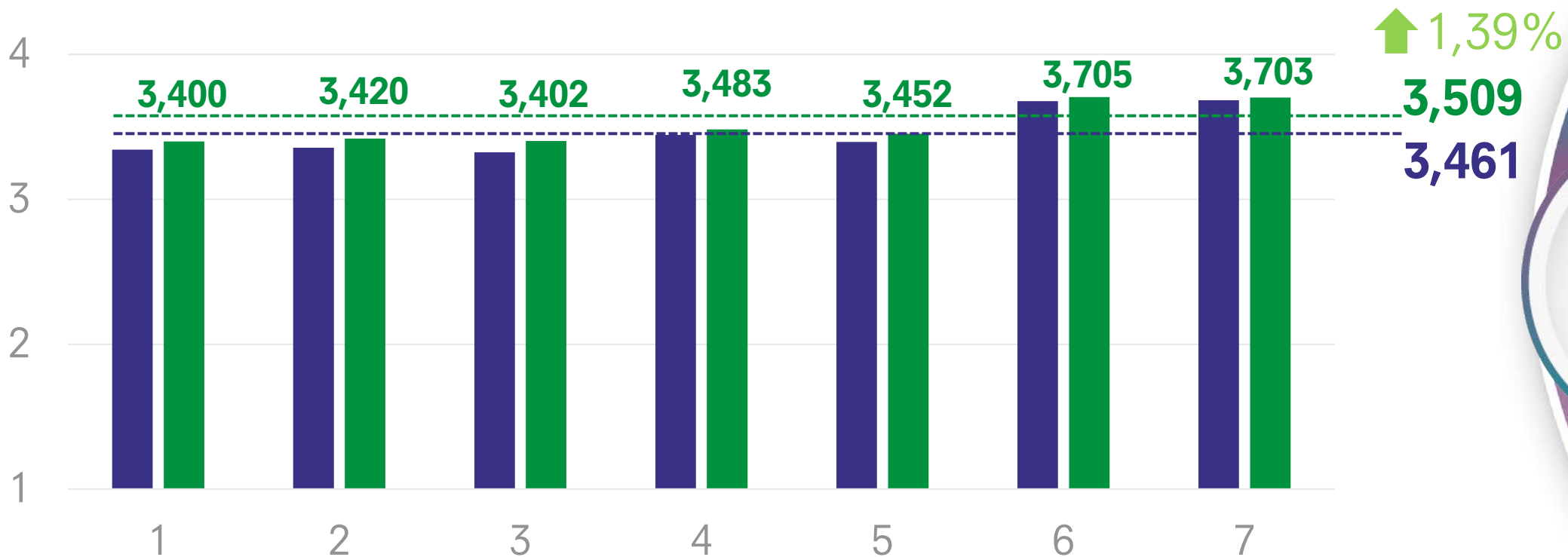
Legenda: **Biru:** Jan 2021
Hijau: Jul 2021

7. Berapa index **Persepsi RB**
Badan POM di Juli 2021?

3,509



Indeks Persepsi Reformasi Birokrasi Badan POM

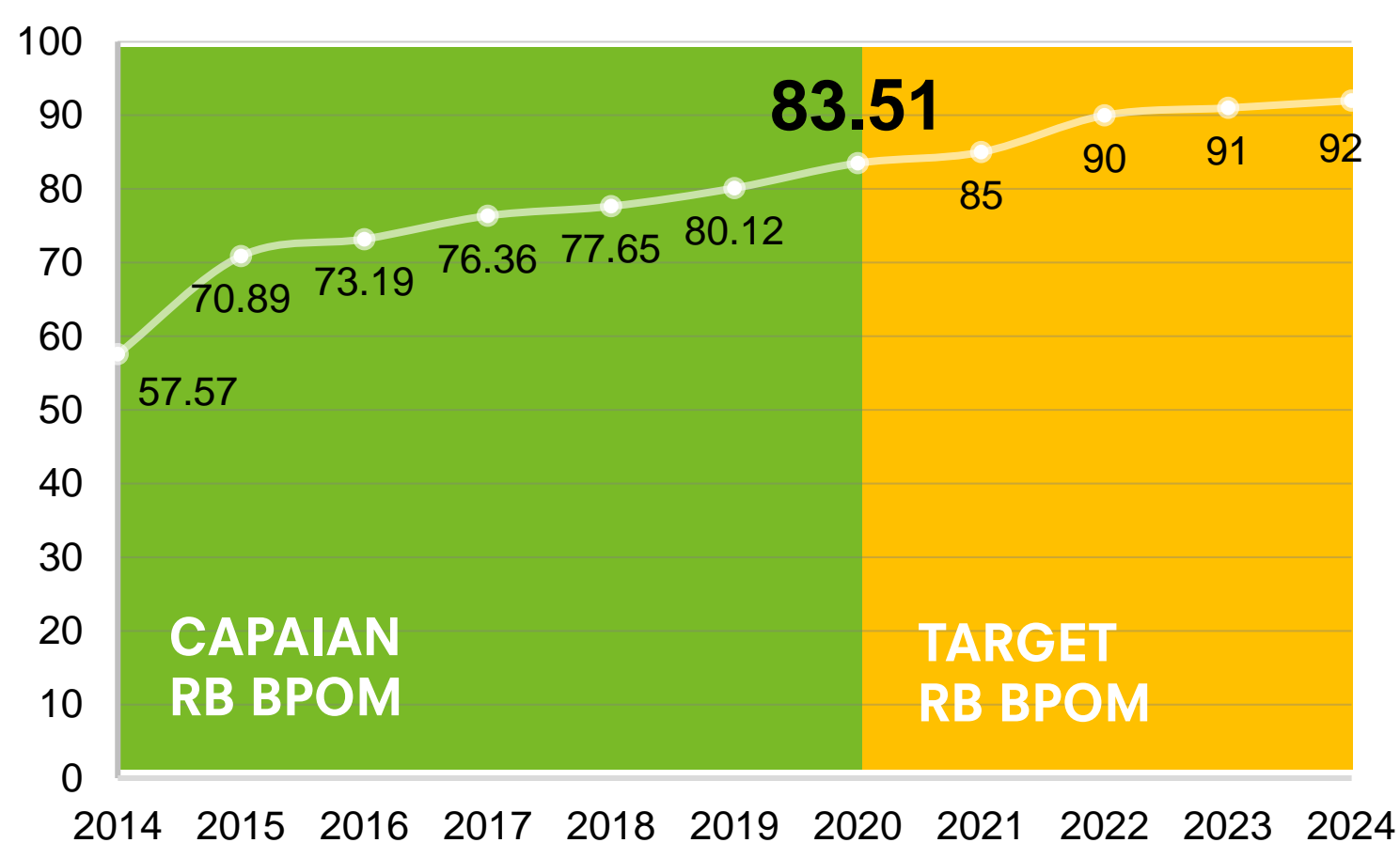


1. Saya **memahami 8 area perubahan** RB BPOM
2. Saya **mengetahui program kerja** RB BPOM dan unit kerja saya
3. 8 Area Perubahan RB BPOM telah **dilaksanakan** di unit kerja saya
4. RB berdampak pada **peningkatan kinerja** unit kerja saya
5. Seluruh pegawai di unit kerja saya **terlibat** dalam pelaksanaan RB BPOM
6. Saya **berkomitmen** mendukung RB BPOM di unit kerja saya
7. Saya akan **mendukung** dan **menggerakkan** perubahan di BPOM menuju yang lebih baik

Legenda:
Biru: Jan 2021
Hijau: Jul 2021



8. Berapa index **RB Badan POM** di **2020**?



Tahun	Indeks RB
2014	57.57
2015	70.89
2016	73.19
2017	76.36
2018	77.65
2019	80.12
2020	83.51
2021	85
2022	90
2023	91
2024	92

Sumber: PPSDM POM

Catatan:
Target 2020 = 83



Indeks RB Badan POM 83.51 Apa Artinya?

	Kategori	Nilai / Angka	Predikat	Interpretasi
1	AA	>90 - 100	Istimewa	Organisasi berbasis kinerja yang mampu mewujudkan seluruh sasaran Reformasi Birokrasi.
2	A	>80 - 90	Sangat Baik	Organisasi berbasis kinerja namun belum mampu mewujudkan keseluruhan sasaran Reformasi Birokrasi
3	BB	>70 - 80	Baik	Mampu mewujudkan sebagian besar sasaran Reformasi Birokrasi, namun pencapaian sasaran pada tingkat unit kerja hanya sebagian kecil saja.
4	B	>60 - 70	Cukup Baik	Penerapan RB bersifat formal dan secara substansi belum mampu mendorong perbaikan kinerja organisasi.
5	CC	>50 - 60	Cukup	Penerapan RB secara formal terbatas di tingkat instansi dan belum berjalan secara merata di seluruh unit kerja.
6	C	>30-50	Buruk	Penerapan RB secara formal di tingkat instansi dan hanya mencakup sebagian kecil unit kerja.
7	D	0-30	Sangat Buruk	Memiliki inisiatif awal, menerapkan RB dan perbaikan kinerja instansi belum terwujud.

Sumber: PermenPAN RB 26 tahun 2020 tentang Pedoman Evaluasi Pelaksanaan Reformasi Birokrasi

Tahun 2022, Target Indeks RB Badan POM 90. Apa Artinya?

PENDAHULUAN





The
WHY

TUJUAN RB, TRANSFORMASI 3T, & MANAJEMEN PERUBAHAN

“Bukan **APA** yang kamu kerjakan,
tapi **ALASAN** kamu melakukannya”

-- “Start with Why”, **Simon Sinek**



The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

MENGAPA Reformasi Birokrasi

“...**pembaharuan** dan **perubahan mendasar** terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan...”

(Demi) **membangun aparatur negara agar lebih berdaya guna dan berhasil guna** dalam mengemban tugas umum pemerintahan dan pembangunan nasional.”

strategi efektif menyelesaikan berbagai permasalahan terkait penyelenggaraan pemerintahan di Indonesia.

Sumber: <https://www.menpan.go.id/site/reformasi-birokrasi/makna-dan-tujuan>

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

Membangun...



Pemerintahan Kelas Dunia

- **Efektif, Efisien, dan Ekonomis**
- **Fokus** mewujudkan **outcomes** (hasil)
- Menerapkan **manajemen kinerja** yang didukung dengan penerapan sistem **berbasis elektronik**
- Setiap individu pegawai **memiliki kontribusi yang jelas** terhadap **kinerja organisasi**

- a. Tidak ada korupsi;
- b. Tidak ada pelanggaran;
- c. APBN dan APBD baik;
- d. Semua program selesai dengan baik;
- e. Semua perizinan selesai dengan cepat dan tepat;
- f. Komunikasi dengan publik baik;
- g. Penggunaan waktu (jam kerja) efektif dan produktif;
- h. Penerapan *reward* dan *punishment* secara konsisten dan berkelanjutan;
- i. Hasil pembangunan nyata (pro-pertumbuhan, pro-lapangan kerja, dan pro-pengurangan kemiskinan).

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

8 BUDAYA menuju Zona Integritas WBK/WBBM

1. Integritas
2. Melayani, empathy, dan hospitality
3. Sinergi & kolaborasi
4. Transparan
5. Inovasi pelayanan
6. Berorientasi hasil (kinerja);
memiliki terhadap organisasi
7. Malu & rasa bersalah
jika tidak berbuat yang terbaik
8. **WOW Factor** (keunggulan unit)



The
WHY

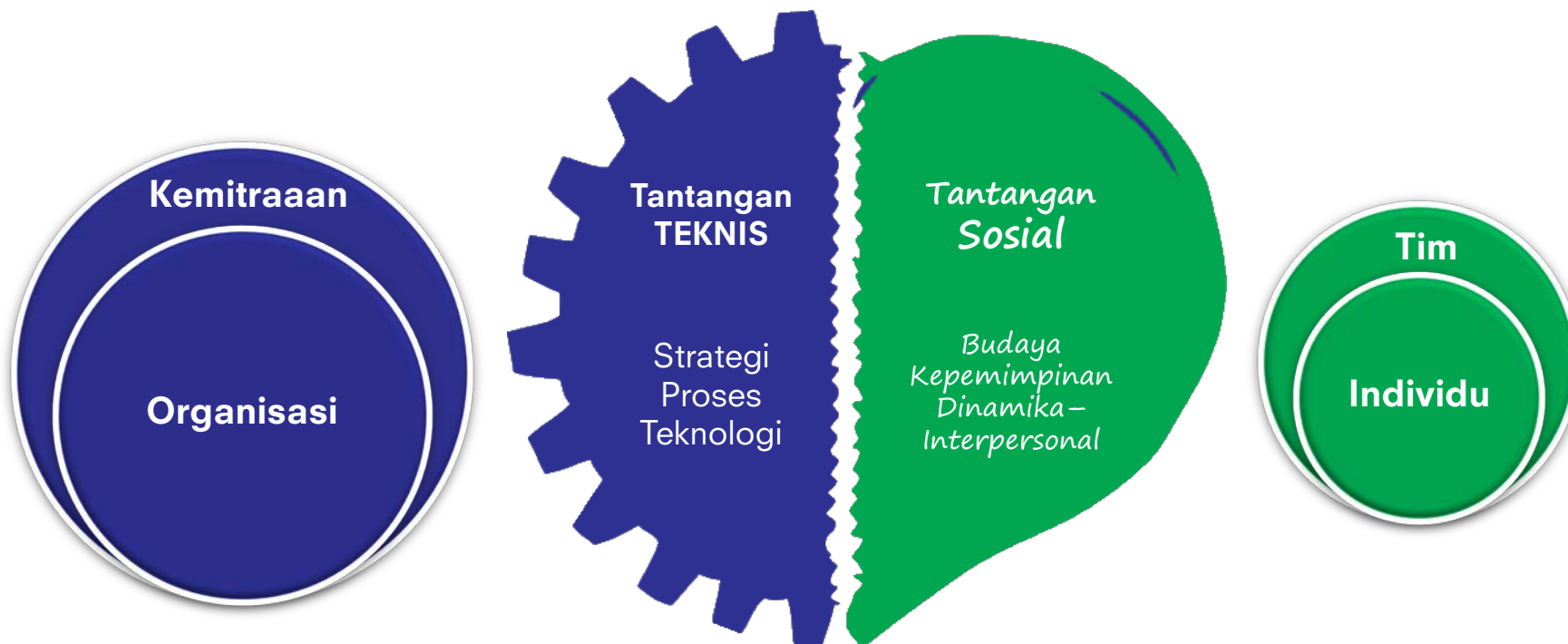
TUJUAN RB



**Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan**

KERANGKA TRANSFORMASI TERARAH, TERPADU, & TERUKUR (3T)

Dua Sisi TRANSFORMASI



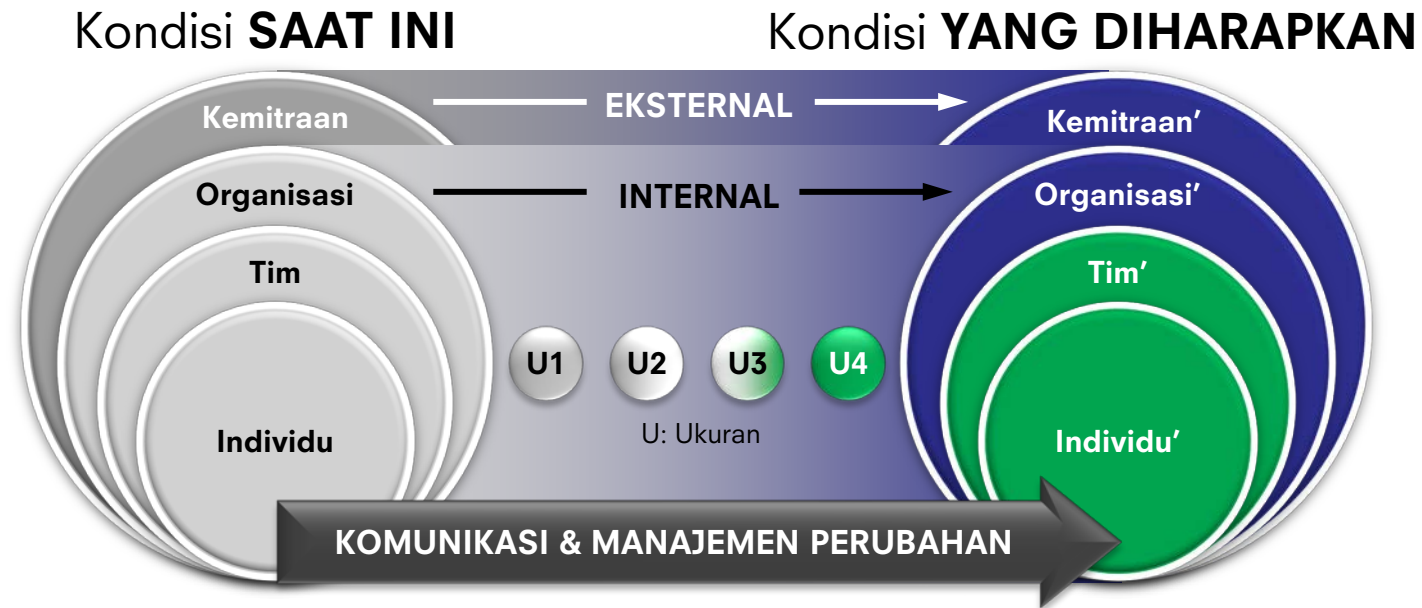
Kedua **tantangan kembar** organisasi, yaitu **sisi teknis** maupun **sosial** perlu secara seimbang dirancang dan dibangun ... untuk **mencegah/meminimalkan gap eksekusi**

The **WHY**



Tujuan RB, Transformasi 3T, & Manajemen Perubahan

KERANGKA TRANSFORMASI TERARAH, TERPADU, & TERUKUR (3T)



TERARAH artinya...
Tujuan transformasi harus diformulasikan dengan jelas dari awal

TERPADU artinya...
Transformasi harus mencakup empat dimensi yaitu:
1. Kemitraan
2. Organisasi
3. Tim
4. Individu

TERUKUR artinya...
Perkembangan transformasi harus secara berkala dipantau dan diukur

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan



SASARAN PERUBAHAN adalah...

Gambaran kondisi di masa depan yang diharapkan apabila proses perubahan dilaksanakan.

Pencapaian **sasaran perubahan** perlu...

- *Urgency Message.*
- artikulasi **kesenjangan** antara kondisi **ideal vs.** kondisi **saat ini.**
- **inspirasi & memotivasi** seluruh pegawai.

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

Contoh **BURNING** Platform ...

"Bakar semua kapal!"



Kaptan Hernán Cortés
Mendarat di Veracruz,
Mexico, 1519.

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

MANAJEMEN PERUBAHAN adalah...

“suatu **pendekatan terstruktur** untuk memastikan perubahan diimplementasikan secara **menyeluruh** dan **tanpa hambatan**, serta **manfaat** perubahan yang diharapkan... dapat **tercapai**.”



MANAJEMEN PERUBAHAN



The
WHY

Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

Kerangka MANAJEMEN PERUBAHAN

1



Change GOALS
→ **IGNITER**

Dalam setiap inisiatif perubahan kita membutuhkan kerangka **Manajemen Perubahan** untuk meminimalkan risiko kegagalan.

2



Change STRATEGY
→ **ACCELERATOR**

Kondisi SAAT INI



Change TARGET

Kondisi IDEAL



Change TARGET

3



Change ROLE-MODEL
→ **ENGINE**

INSPIRATOR ←
INISIATOR ←
PENGARAH ←
PENDORONG ←



Change SPONSORS

→ **KATALIS**
→ **PENGERAK**
→ **PEMBERI SOLUSI**
→ **PENHUBUNG**
→ **MEDIATOR**



Change AGENTS

The WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen Perubahan

* Sumber:
Permenpan No. 27
Tahun 2014:
Peran AoC

1



Change
GOALS

Membangun...



Pemerintahan Kelas Dunia



The
WHY



**Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan**

2



Change STRATEGY

STRATEGI PERUBAHAN adalah...

Inisiatif-inisiatif strategis yang memacu perubahan.



VALUE

Mentalist: pola pikir

Behaviorist: perilaku

FEAR



REWARD



The **WHY**



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

3



Change ROLE-MODEL



Change SPONSORS

- Inspirator
- Inisiator
- Pengarah
- Pendorong



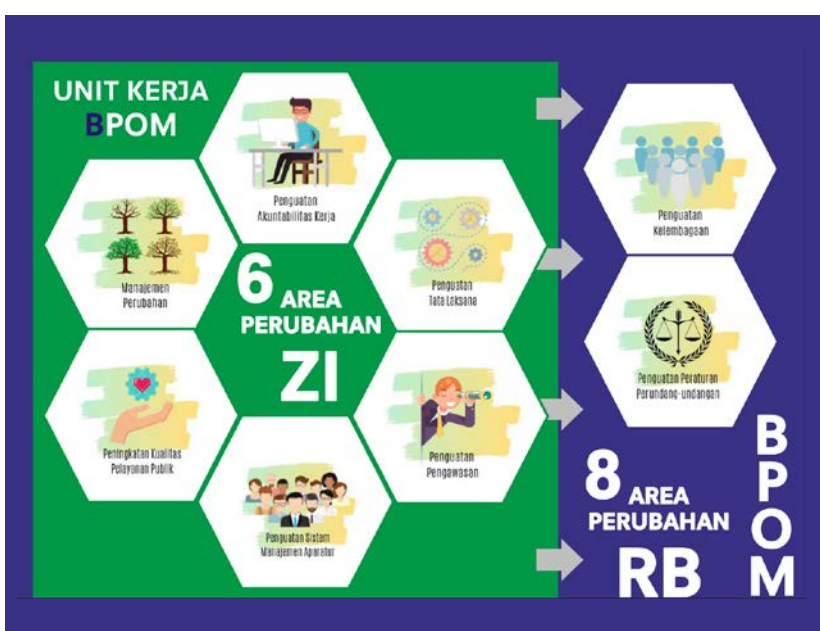
Change AGENTS

- Katalis
- Penggerak
- Pemberi Solusi
- Penghubung
- Mediator

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan



Apakah Anda siap **keluar** dari **zona nyaman** dan **menjelajahi mindset** serta **sikap** yang baru selaras dengan **PIKKIR** untuk membangun **Zona Integritas** di **Badan POM**?



The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

Budaya Organisasi:

PIKKIR



Profesional

Menegakkan profesionalisme dengan integritas, objektivitas, ketekunan, & komitmen yang tinggi.



Integritas

Konsistensi & keteguhan yang tak tergoyahkan dalam menjunjung tinggi nilai-nilai luhur & keyakinan.



Kredibilitas

Dapat dipercaya & diakui oleh masyarakat luas, nasional, & internasional.



Kerjasama Tim

Mengutamakan keterbukaan, saling percaya, & komunikasi yang baik.



Inovatif

Mampu melakukan pembaruan sesuai ilmu pengetahuan & teknologi terkini.



Responsif

Antisipatif & responsif dalam mengatasi masalah.

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

BUDAYA ORGANISASI #1: PROFESIONAL



Menegakkan profesionalisme dengan integritas, objektivitas, ketekunan dan komitmen yang tinggi.



Internet putus 1 menit pukul 4 pagi, **Palace Hotel Tokyo** di Jepang meminta maaf kepada seluruh tamu hotel.



Demi **menjaga nama baik** dan **komitmen yang tinggi** untuk memberikan pelayanan terbaik.

“**Bekerja keras** adalah bagian dari fisik, **bekerja cerdas** merupakan bagian dari otak, sedangkan **bekerja ikhlas** ialah bagian dari hati.”

Susi Pudjiastuti
Mantan Menteri Kelautan dan Perikanan

The
WHY

BUDAYA KERJA



**Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan**

BUDAYA ORGANISASI #2: INTEGRITAS



Konsistensi & keteguhan yang tak tergoyahkan dalam menjunjung tinggi nilai-nilai luhur dan keyakinan.



Brigadir Royadin yang menilang Sultan Hamengkubowono IX pada tahun 1960-an.



Berani **menegakkan peraturan** dengan tidak memandang status dan **menjunjung tinggi nilai-nilai dan aturan** yang berlaku.

“**Integritas** bukanlah hal 90 persen, bukan 95 persen; Itu tentang **kamu memilikinya atau tidak.**”

Peter Scotese

Mantan CEO Springs Industries

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

BUDAYA ORGANISASI #3: KREDIBILITAS



Dapat dipercaya dan diakui oleh masyarakat luas, nasional dan internasional.



“Repetisi membuahkan reputasi.
Reputasi menarik pelanggan.”

Elizabeth Arden

Pebisnis Wanita,
Pendiri Kerajaan Kosmetik:
Elizabeth Arden, Inc.

**Anggun C. Sasmi,
Sri Mulyani, Iko Uwais:**

beberapa anak bangsa yang
mengharumkan nama
bangsa Indonesia
di panggung dunia.

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan



Anggun C. Sasmi: dipercaya sebagai salah satu juri Asia's Got Talent;
Sri Mulyani: dipercaya sebagai Direktur Pelaksana Bank Dunia;
Iko Uwais: dipercaya memerankan Snake Eyes di produksi film GI Joe.

BUDAYA ORGANISASI #4: **KERJASAMA TIM**



Mengutamakan keterbukaan, saling percaya dan komunikasi yang baik.



“Orang saling **menggabungkan upaya** mereka sendiri dengan usaha orang lain untuk **mencapai keberhasilan terbesar** mereka.”
Stephen Covey
Penulis Buku dari AS

Ganda putri Greysia Polii dan Apriyani Rahayu menyumbangkan piala emas pada Olimpiade 2021, Tokyo



Ganda putri Greysia Polii dan Apriyani Rahayu menduduki **peringkat ke-6 dunia** versi WBF pasca Olimpiade 2021, Tokyo.

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

BUDAYA ORGANISASI #5: INOVATIF



Mampu melakukan pembaruan sesuai ilmu pengetahuan dan teknologi terkini



Mesin Ricicli+Viaggi atau **daur ulang dan wisata**, masyarakat di Roma, Italia hanya perlu membayar dengan botol plastik bekas untuk naik kereta.



Komitmen yang dilakukan pemerintah Roma untuk **mengurangi sampah plastik** dengan mengajak turut serta masyarakat dalam pelaksanaannya dan **memanfaatkan kecanggihan teknologi**

“Jika Anda ingin membangun sesuatu yang hebat, Anda harus fokus pada perubahan apa yang ingin Anda buat di dunia ini.”
Mark Zuckerberg
Pendiri facebook

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan

BUDAYA ORGANISASI #6: RESPONSIF



Antisipatif dan responsif dalam mengatasi masalah.



Pemerintah China membangun rumah sakit dalam waktu 10 hari dan membangun pabrik masker dalam 7 hari untuk menghadapi wabah virus Corona.



Pemerintah China melakukan tindakan **responsif** dengan membangun rumah sakit dan pabrik masker **dalam waktu singkat**

“Kesulitan-kesulitan riil dapat diatasi. Hanya kesulitan bayangan yang tak tertaklukkan”
Theodore N. Vail
President of American Telephone & Telegraph
(1907 to 1919)

The
WHY



Tujuan RB,
Transformasi 3T,
& Manajemen
Perubahan



JAKARTA
5th Floor, Graha Tunas Muda, Unit E
Jl. Warung Jati Barat No. 63
Jakarta Selatan 12740, INDONESIA
P +62 21 5700 878



SINGAPORE
950 Dunearn Road
Gardenvista #10-05
Singapore 589474, SINGAPORE
P +65 9631 0719