

BBPOM DI BANDUNG PROSEDUR TEKNIS JAMINAN MUTU	No. Dokumen	: 6.2/PTJM-01/BBPOM BDG/18
	Terbitan/Revisi	: 1/1
	Tanggal Terbit	: 21 Maret 2019
PELATIHAN PERSONEL	Halaman	: 1 dari 4
	Setuju diterbitkan	: Tim Mutu

W
ASLI

1. Tujuan

Untuk meningkatkan keterampilan, pengetahuan dan kemampuan personel laboratorium dalam rangka memenuhi kualifikasi atau persyaratan yang telah ditetapkan dan untuk meningkatkan kinerja laboratorium serta untuk perluasan wawasan pengetahuan bagi personel laboratorium.

2. Ruang Lingkup

Prosedur pelatihan personel ini digunakan untuk pedoman pelaksanaan pelatihan bagi seluruh personel laboratorium pengujian BBPOM di Bandung baik pelatihan yang dilaksanakan di dalam maupun di luar BBPOM Bandung

3. Acuan

- Panduan Mutu BBPOM di Bandung
- Peraturan Kepala BPOM No. 15 tahun 2017 2018 tentang Standar Kompetensi Teknis Terampil
- Peraturan Kepala BPOM No. 18 Tahun 2018 tentang Standar Kompetensi Teknis Ahli

4. Prosedur

4.1. Perencanaan

- 4.1.1. Rencana pelatihan disusun berdasarkan hasil analisa kebutuhan masing-masing laboratorium (menggunakan acuan pemutakhiran kompetensi personel yang setiap tahun diperbaharui dan dikirim ke PPPOMN), hasil kaji ulang manajemen, hasil audit atau usulan personel maupun pelanggan.
- 4.1.2. Pelatihan direncanakan setiap tahun mencakup pelatihan internal maupun eksternal dengan materi dan lamanya pelatihan disesuaikan dengan program, serta tempat pelaksanaan di BBPOM Bandung maupun di tempat lain.

X:\2019\DOKUMEN ISO 17025 (2019)\PTJM REVISI OKTOBER 2018\REVISI MARET 2019\6.2 PTJM Pelatihan Personel_Revisi Maret 2019.doc
Dilarang menggandakan dan atau menyadur sebagian atau seluruh isi dokumen ini tanpa seijin Kepala Balai

BBPOM DI BANDUNG PROSEDUR TEKNIS JAMINAN MUTU	No. Dokumen	: 6.2/PTJM-01/BBPOM BDG/18
	Terbitan/Revisi	: 1/1
	Tanggal Terbit	: 21 Maret 2019
PELATIHAN PERSONEL	Halaman	: 2 dari 4
	Setuju diterbitkan	: Tim Mutu

ns
ASLI

4.2. Pelaksanaan

4.2.1. Masa Orientasi

Pelatihan di laboratorium khususnya ditujukan bagi personel baru dengan materi orientasi mengenai laboratorium dan lingkup kegiatannya.

Personel yang telah melalui masa orientasi kemudian melaksanakan pengujian di laboratorium dengan dibimbing oleh seorang penyelia atau personel senior yang ditunjuk oleh Kepala Seksi Pengujian.

4.2.2. Pelatihan yang dilaksanakan di BBPOM Bandung

- Pelatihan diselenggarakan oleh panitia yang ditetapkan berdasarkan Surat Keputusan Kepala Balai POM di Bandung
- Program atau materi, waktu pelaksanaan, kualifikasi, jumlah dan peserta pelatihan disusun dan ditentukan berdasarkan hasil analisa kebutuhan dan kerangka acuan kerja yang dibuat oleh Badan POM/PPOMN.
- Calon peserta diusulkan oleh Kepala Seksi Pengujian
- Tenaga pengajar (pemberi kuliah), instruktur laboratorium dapat berasal dari PPOMN, dari dalam atau luar BBPOM di Bandung.
- Peserta pelatihan mendapat sertifikat yang ditandatangani Kepala PPOMN atau Kepala Balai Besar POM di Bandung.

4.2.3. Pelatihan di luar Balai Besar POM di Bandung

- Pelatihan di dalam negeri
Program diusulkan setiap tahun dan materi pelatihan yang akan diikuti dibicarakan bersama dalam rapat internal laboratorium, sedangkan calon peserta pelatihan diusulkan oleh masing-masing Kepala Seksi.
- Pelatihan di luar negeri

BBPOM DI BANDUNG PROSEDUR TEKNIS JAMINAN MUTU	No. Dokumen : 6.2/PTJM-01/BBPOM BDG/18
	Terbitan/Revisi : 1/1
	Tanggal Terbit : 21 Maret 2019
PELATIHAN PERSONEL	Halaman : 3 dari 4
	Setuju diterbitkan : Tim Mutu

W
ASLI

Dilaksanakan sesuai kesempatan yang ada dan Kepala Balai menetapkan calon peserta berdasarkan usulan Kepala Bidang Pengujian dan Kepala Seksi Pengujian.

4.2.4. Presentasi Hasil Pelatihan

Peserta pelatihan wajib melakukan transfer ilmu kepada personel penguji lain dan mempresentasikan hasil pelatihan kepada personel Balai Besar POM di Bandung terutama personel pengujian yang terkait dengan materi pelatihan dan menerapkan hasil pelatihan tersebut dalam melaksanakan tugas di laboratorium terkait.

4.2.5. Evaluasi Hasil Pelatihan

Dilakukan evaluasi terhadap peserta yang mengikuti pelatihan (tidak termasuk seminar/workshop), baik pelatihan di BBPOM di Bandung maupun diluar Balai tentang efektifitas pelatihan dan pemahaman peserta terhadap hasil pelatihan. Penilaian Pelatihan dilakukan oleh Kepala Seksi terkait menggunakan form Penilaian Pelatihan dengan kriteria penilaian sebagai berikut :

Sangat Baik	: 80 – 100
Baik	: 68 – 79
Cukup	: 63 – 67
Kurang	: 55 – 62

Tim Mutu merekap evaluasi hasil pelatihan laboratorium setiap tahun menggunakan form Evaluasi Hasil Pelatihan Laboratorium Pengujian.

5. Formulir Standar

- Form Penilaian Pelatihan
- Rencana Kegiatan Pelatihan
- Evaluasi Hasil Pelatihan Laboratorium Pengujian

BBPOM DI BANDUNG PROSEDUR TEKNIS JAMINAN MUTU	No. Dokumen : 6.2/PTJM-01/BBPOM BDG/18
	Terbitan/Revisi : 1/1
	Tanggal Terbit : 21 Maret 2019
PELATIHAN PERSONEL	Halaman : 4 dari 4
	Setuju diterbitkan : Tim Mutu

18
ASLI

6. Riwayat Perubahan

Terb/Rev	Perubahan	Tanggal Efektif
1/2	- Menghapus poin 4.2.4. Sertifikat Pelatihan - Mengubah poin 4.2.5. Presentasi Hasil Pelatihan menjadi 4.2.5. Sosialisasi dan Implementasi Hasil Pelatihan, serta menambahkan kalimat : dan menerapkan hasil pelatihan tersebut dalam melaksanakan tugas di laboratorium terkait. - Menambahkan pada poin 4.2.6 kalimat : Penilaian Pelatihan dilakukan oleh Manajer terkait menggunakan form Penilaian Pelatihan (POM-08.SOP.04.IK.02 (94)/F04). Manajemen Mutu merekap evaluasi hasil pelatihan laboratorium setiap tahun menggunakan form Evaluasi Hasil Pelatihan Laboratorium Pengujian (F-PTJM-25). - Mengganti form Penilaian Pelatihan (F-PTJM-24) pada poin 5. Formulir Standar menjadi POM-08.SOP.04.IK.02 (94)/F04 form Penilaian Pelatihan.	9 Juni 2014
1/3	- Poin 3. Mengubah nomor Panduan Mutu - Poin 4.2.5. mengubah nomor form evaluasi hasil pelatihan laboratorium pengujian. - Mengubah nomor form PTJM pada poin 5. Formulir Standar.	15 Maret 2016
2/0	- Poin 4.1.Perencanaan. Menambahkan kalimat : (menggunakan acuan pemutakhiran kompetensi personel yang setiap tahun diperbaharui dan dikirim ke PPOMN) - Poin 5. Formulir Standar. Menghapus 5.2/PTJM-03/BBPOM BDG/08 F(01) form Identifikasi Kebutuhan Pelatihan Personel	20 Juni 2016
2/1	Menambahkan kriteria penilaian pada poin 4.2.5. Evaluasi Hasil Pelatihan	21 Maret 2017
1/0 (Terbitan tahun 2018)	- Mengubah penomoran sesuai klausul ISO 17025:2017 - Mengubah penomoran semula 5.2/PTJM-01/BBPOM BDG/06 menjadi 6.2/PTJM-01/BBPOM BDG/18	19 Oktober 2018
1/1	Menambahkan kalimat 'tidak termasuk seminar/workshop' pada poin 4.2.5	21 Maret 2019

X:\2019\DOKUMEN ISO 17025 (2019)\PTJM REVISI OKTOBER 2018\REVISI MARET 2019\6.2 PTJM Pelatihan Personel_Revisi Maret 2019.doc
Dilarang menggandakan dan atau menyadur sebagian atau seluruh isi dokumen ini tanpa seijin Kepala Balai